

# Открытый разговор с «Водоканалом»



В конце июня в помещении Муниципального совета города Сестрорецка состоялась встреча населения, депутатов и представителей СМИ с руководством ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В режиме прямого диалога на вопросы жителей отвечал первый заместитель генерального директора этого предприятия Евгений Иванович Целиков. На встрече также присутствовал корреспондент нашей газеты, и вот что он услышал.

## Какие проблемы сегодня – самые главные?

Существующие сегодня в Сестрорецке проблемы водоснабжения и канализации можно объединить в три большие группы. Прежде всего, это экологические проблемы, связанные со сбросом неочищенных сточных вод в водоемы, а в конечном счете, – в Финский залив. Вторая группа включает социальные проблемы, выражющиеся в отсутствии у части населения сестрорецких поселков возможности подключения к услугам водоснабжения и канализации. И наконец, экономические проблемы – недостаточно развитая инженерная сеть для дальнейшего динамичного развития района.

## Что уже достигнуто?

За десять последних лет предприятием «Водоканал» в Курортном районе сделано очень многое. Так, например, были капитально реконструированы (а по сути – построены заново) канализационные очистные сооружения Сестрорецка. Они стали первыми в России, где в ходе очистки сточных вод безреагентным способом удаляются азот и фосфор, что существенно снизило нагрузку на всю прибрежную экосистему. Еще одним новшеством Сестрорецких КОС стало обеззараживание канализационных стоков ультрафиолетом перед их сбросом в водоем. Активно развивается в нашем городе и система водоснабжения.

## Есть ли приоритеты по развитию водоснабжения?

Питьевая вода в Сестрорецк подается от Северной водопроводной станции в поселке Ольгино по одноточному железобетонному водоводу. С учетом потребностей развития города этого сегодня уже не достаточно. Поэтому «Водоканалом» разработан проект реконструкции существующей нитки и строительства второй дополнительной. Он будет реализован в срок до 2015 года.

Кроме того, планируется построить водопроводную станцию

## Организатор встречи Янина Феликовна Кармазинова:

– В настоящее время в нашей стране продолжается формирование Общероссийского народного фронта. Создается Народная программа – идет сбор идей и предложений с мест, определяются первоочередные конкретные проблемы, волнующие жителей и вырабатываются оптимальные пути их решения.

Для жителей Курортного района, безусловно, одной из наиболее важных проблем является состояние жилищно-коммунального хозяйства. Ведь многие люди здесь живут не в многоквартирных, а в частных домах. Это касается не только таких поселков района, как Белоостров, Солнечное или Комарово, но также и многих территорий в городе Сестрорецке – Разлива, Тарховки, Александровской, Горской и Курортной. Их жителям, помимо прочих, приходится сталкиваться со специфическими проблемами, о которых, возможно, даже не слышали жильцы многоэтажек, это вызов бытовых отходов, сложности с водоснабжением, канализированием и отоплением. Многие из этих проблем благодаря деятельности В.В.Путина и партии «Единая Россия» за последние 10 лет постепенно начали решаться. Так, в поселки Курортного района стали проводить природный газ. Но и вопросов, которые еще требуют своего решения, остается немало.

Последнее время я много встречаюсь с жителями Курортного района, города Сестрорецка. В ходе этих встреч мне часто задают вопросы, на которые могут ответить лишь специалисты, профессионалы в какой-либо сфере деятельности. Именно поэтому я решила организовать серию встреч с предприятиями, ответственными за жизнеобеспечение города. В первую очередь, провела переговоры с «Водоканалом» и получила поддержку со стороны его руководства. Уверена, что такие встречи будут полезны и самому «Водоканалу», поскольку для более эффективной работы его руководителям необходимо как можно чаще встречаться с жителями, налаживать «обратную связь» с мест.

Но самое главное – надеюсь, что в ходе таких открытых контактов удастся решить многие проблемы жителей Сестрорецка и Курортного района в целом. Поэтому организацию подобных встреч я продолжу и в дальнейшем.



АВТОРСКАЯ  
ГРУППА

СЕСТРОРЕЦСКИЙ  
ФРОНТ

## Что ожидает водоразборные колонки?

На многочисленные вопросы жителей относительно судьбы уличных водоразборных колонок Е.И.Целиков ответил, что в планах «Водоканала» не было и нет сокращения ни одной из 553 колонок, обслуживаемых в Курортном районе. Главная задача предприятия – обеспечивать население чистой водой, поэтому «колонку станут обслуживать до тех пор, пока ею пользуется хотя бы один житель!», – сказал заместитель генерального директора «Водоканала». Колонки будут демонтированы лишь там, где все жители уже подключены к системе централизованного водоснабжения.

## Каким образом подключиться к воде?

Немало вопросов прозвучало о подключении частных жилых домов к системам централизованного водоснабжения и канализации. Представители «Водоканала» рассказали, что теперь эта процедура максимально упрощена для потребителей. Стоимость услуг по подключению также остается вполне доступной, она утверждена Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга и составляет 30 тысяч рублей за 1 куб. м в сутки. Поскольку обычно средняя семья потребляет 0,2-0,3 «куба», то нетрудно подсчитать – стоимость подключения частного дома составит всего 6-9 тысяч рублей единовременно.

Другой вопрос, что в эту стоимость включено доведение водопроводной или канализационной трубы только до границ земельного участка. Дальше идет уже частная территория, и проведение на ней необходимых работ владелец дома должен производить за свой счет и самостоятельно (например, путем привлечения какой-либо лицензированной организации-подрядчика). Но представители «Водоканала» заверили, что всегда индивидуально подходят к решению таких вопросов и по заявкам районной администрации, Муниципального совета, социальных служб для ветеранов, инвалидов и материально малообеспеченных жителей выполняют работы со значительной скидкой или вообще бесплатно.

## Будут строиться общественные туалеты?

Глава муниципального образования города Сестрорецка Андрей Владимирович Вишневский задал на встрече несколько вопросов, касающихся экологии Сестрорецка. Один из них касался отсутствия в нашем городе общественных туалетов. Представители «Водоканала» ответили, что существует адресная программа развития сетей общественных туалетов до 2014 года, и в нее нужно вносить изменения. Глава МО обещал, что Муниципальный совет города Сестрорецка обязательно представит свои предложения для включения в эту программу.

Впрочем, одна просьба Муниципального совета была удовлетворена «Водоканалом» прямо на этой встрече. До конца 2011 года современные общественные туалеты будут построены у сестрорецкого храма Петра и Павла и церкви Рождества Пресвятой Богородицы в поселке Александровская. Это очень хороший и практичный подарок петербургскому предприятию верующим сестроречанам, ведь по существующим канонам в пределах церкви туалет не может находиться.

## Станет ли комфортнее потребителям?

Была попытка все клиентские службы «Водоканала» «собрать» под одной крышей, создав в Санкт-Петербурге единый сервисный центр по работе с потребителями. Но очень скоро поняли, что это создает неудобства для жителей пригородных районов, в том числе, Курортного. Поэтому сегодня вновь, как и прежде, стало возможным заключать и проходить договоры на обслуживание, а также решать другие вопросы с «Водоканалом» непосредственно в Сестрорецке: по водоснабжению – на Гранитной улице, 18, а по водоотведению – на улице Токарева, 7. Руководство «Водоканала Санкт-Петербурга» и в дальнейшем будет стараться улучшать качество работы предприятия, чтобы его услуги были максимально удобными и доступными сестрорецким потребителям.

Сергей Антропов



## «Водоканал Санкт-Петербурга»

Государственное унитарное предприятие, обеспечивающее услуги водоснабжения и канализирования. Собственником предприятия является город Санкт-Петербург.

Петербургский «Водоканал» снабжает питьевой водой почти 5 миллионов жителей, а также предприятия и организации города – более 17,5 тысяч абонентов.

«Водоканал» обеспечивает население и предприятия услугами водоотведения: объем очищенных сточных вод в 2010 году составлял 823,9 млн. куб. м. Протяженность канализационной сети – 8099,4 км, тоннельных коллекторов – 222 км. Протяженность водопроводной сети к концу 2010 года составляла 6518,4 км. Также «Водоканал» осуществляет работы по эксплуатации фонтанов и фонтанных комплексов, занимается реконструкцией, капитальным ремонтом и эксплуатацией общественных туалетов. В Петербурге работают 9 водопроводных станций и 20 канализационных очистных сооружений.

Миссия «Водоканала Санкт-Петербурга» – предоставление доступных услуг водоснабжения и водоотведения, обеспечивающих достойное качество жизни потребителям, устойчивое развитие мегаполиса, формирование культуры водопотребления и сохранение бассейна Балтийского моря.

«Горячая линия»: 305-09-09 (работает круглосуточно).