

СВЕТЛАНА БРАЖНИКОВА

# Чётко выверенная стратегия

## Научно-методическая работа

В последние годы на страницах профессиональной печати ведутся дискуссии о значимости методической деятельности, об её сути, которая проявляет себя в разных аспектах — методической поддержке, помощи, обеспечении, экспертной оценке, руководстве и т. д. В Белгородской области никогда не стоял вопрос о прекращении этой работы, которую мы позиционируем как одну из статусных характеристик и смысловую доминанту Белгородской государственной универсальной научной библиотеки (БГУНБ).



Светлана Алексеевна Бражникова, заместитель директора по научной работе БГУНБ

**М**ЕТОДИЧЕСКАЯ функция возложена на библиотеку областным законом от 28.10.1999 г. №81 «О библиотечном деле в Белгородской области» и закреплена в виде государственного задания «Организация предоставления методической помощи муниципальным библиотекам Белгородской области», утверждённого постановлением правительства Белгородской области в 2011 году. В отличие от многих других библиотек БГУНБ не меняла наименование методического отдела, которому в этом году, как и самой библиотеке исполняется 60 лет. В 1969 г. это название было усилено до научно-методического: в эти годы методическая служба осознаёт себя как институция, в основе которой лежит использование научных методов, в первую очередь, творческого анализа деятельности муниципальных библиотек региона.

### Социальные роли методических служб

Характер взаимоотношений с этими библиотеками методисты определяют как **партнёрство — соучастие** (фр. *partenaire — участник*) в **совместной деятельности**, цель которой содействовать соблюдению конституционных прав жителей региона на свободу получать информацию (Ст. 29 Конституции РФ), участвовать в культурной жизни и пользоваться учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (Ст. 44). Постановка таких высоких целей даёт дополнительный импульс партнёрству, которое в равной степени распространяется на специалистов муниципальных методических служб и библио-

текарей филиалов.

В то же время главная библиотека региона выступает не просто партнёром своих коллег. Участие методического центра в формировании региональной библиотечной политики позволяет рассматривать её в качестве одного из факторов методического руководства. Поскольку в основу библиотечного строительства Белгородчины положен принцип территориальной библиотечной целостности, единства целей развития и многообразия форм региональной библиотечной деятельности, методическая деятельность выступает средством, обеспечивающим единство библиотечной сети при сохранении ее внутреннего разнообразия.

Коль скоро одна из задач методических служб — помощь в осуществлении библиотечной политики региона, встаёт вопрос: как соотносятся региональные аспекты и базовые элементы федеральной библиотечной политики, в том числе её методическая составляющая? В современной ситуации, характеризующейся отсутствием вертикали управления методическим процессом, централизации системы методических учреждений в стране, у регионов появляется возможность выстраивать свою библиотечно-методическую концепцию, развивать творческий потенциал методических служб, усиливать их инновационную составляющую. РБА и методические службы федеральных библиотек, в свою очередь, предоставляют регионам возможность обмениваться методическим опытом, на основе имеющихся региональных практик вырабатывать общую концепцию деятельности библиотек, определять нормативные характе-





ристики функционирования методических систем разных областей и краёв. Логично включить в перечень полномочий вертикали разработку единой российской шкалы оценки эффективности деятельности методических служб.

Одной из традиций БГУНБ на протяжении её истории было выполнение методических функций по конкретным направлениям всеми структурными подразделениями. Независимо от той или иной отрасли знания все эти структуры за основу брали **гуманистические ценности, в центре которых находится Личность читателя и библиотекаря**. В самом научно-методическом отделе (НМО) распределение обязанностей сотрудников основано на проблемном подходе и кураторском сопровождении. Для решения некоторых задач формируются временные команды, в состав которых входят профильные специалисты всех подразделений библиотеки.

Большое внимание все эти годы уделялось **решению нормативно-организационных проблем**, связанных с адаптацией библиотек к новым условиям, развитию библиотечного кадрового потенциала. Потребителями государственной методической помощи в области сегодня являются 642 муниципальных библиотеки, в которых 1500 библиотекарей обслуживают 663 тыс. жителей. Если пролистать страницы истории муниципальных библиотек, то становится очевидным, что содержание методического сопровождения чётко отражала все изменения в общественно-политической и культурной жизни страны, самые значимые события в библиотечной отрасли. Благодаря усилиям методической службы БГУНБ в 1950–60-е гг. открывались библиотеки в населенных пунктах, оставшихся без учреждения культуры, относительно безболезненно в 1970-е гг. прошла централизация массовых библиотек, в результате которой в области появилось 19 ЦБС, внедрены таблицы ББК.

#### Основные направления научно-методической деятельности.

К концу 1980-х гг. методическим службой БГУНБ удалось решить две важные задачи библиотечного строительства Белгородчины. Во-первых, была упорядочена и переведена на единые технологические правила работы сеть

массовых библиотек. И что особенно важно, ликвидировано неравенство институций различных территорий: помещения, фонды, кадры слабых библиотек были подтянуты до среднего уровня. Это повысило качество библиотечного обслуживания населения в масштабе всей области.

Во-вторых, именно в этот период была сформирована концепция и принципы методической деятельности БГУНБ, которые, с одной стороны, делали её частью методической системы страны, с другой — выделяла её индивидуальные характеристики. Концепция основывается на социальном заказе общества, знаниях методистов библиотеки и других библиотек региона, критически отретфлексированном практическом опыте прошлых лет. Один из главных принципов —



Час профессионального общения на базе Волоконовской ЦРБ. 1980-е гг.

прицельная оперативная и всесторонняя поддержка библиотек в сложные периоды — стал особенно актуален в 1990-е и последующие годы, когда библиотеки области, как и всей страны попали в кризисное пике.

Именно в эти годы, бесконечно сложные в материальном плане, но безмерно важные для творческих, внутренне свободных библиотекарей годы, региональный методический центр реализует ряд областных проектов, которые сформировали новый образ массовой библиотеки-центра местного сообщества. Происходит профилирование библиотек в соответствии с выбранной ими совместно с читателями приоритетной проблемой/темой. Понимая общественную значимость регионально-культурной идентификации, методическая служба БГУНБ предложила библиотекам заняться летописанием своих населённых пунктов. В 1999 г. функция *«координатора библиотечного краеведения для государствен-*

*ных и муниципальных библиотек области»* была закреплена за БГУНБ региональным библиотечным законом. А муниципальные библиотеки преобразовывались в местные краеведческие центры. В том же году депутатом Государственной Думы Н. И. Рыжковым, передавшим компьютерное оборудование в 10 ЦБС, был дан старт массовому внедрению в библиотечную деятельность электронных информационных технологий.

#### Даёшь модернизированные муниципальные библиотеки!

Отдельно выделяю ещё один масштабный проект, подтверждающий необходимость единства библиотечной сети региона и предопределивший методические приоритеты БГУНБ на многие десятилетия вперед. Он связан с модернизацией муниципальных библиотек.

Уже в 2001 г. удалось включить в перечень Поручений главы администрации области всем главам местных органов самоуправления задание приобрести в каждую ЦБ *«не менее трёх комплектов компьютерного оборудования для включения централизованных библиотечных систем в единую информационную систему»*. Тогда же в новой редакции регионального библиотечного закона за БГУНБ закрепляется функция *«методического центра по автоматизации библиотечных процессов библиотек области»*. Через год утверждена областная целевая программа *«Развитие сельской культуры в Белгородской области на 2003–2005 годы»*. В ней было намечено *«завершить компьютеризацию центральных библиотек, создать общедоступные центры правоты информации с электронной БД ФАПСИ во всех центральных районных библиотеках и в сельских библиотеках, обслуживающих территории с населением 1500 и более человек»*.

В 2002 г. регион стал участником Всероссийского проекта по созданию модельных публичных библиотек на селе. Идея *«модельной библиотеки»* получила в области собственную концепцию развития, облеченную в форму документа *«Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области»*.



В перечне проектов знаковым является 2011 г., когда был дан старт созданию на базе муниципальных библиотек центров общественного доступа (ЦОДов) к социально-значимой информации. Как и в предыдущих случаях, содержательная и техническая разработка проекта, его кураторское сопровождение — зоной творчества и ответственности стал региональный методический центр. К этому времени методическая служба реально приобретает статус центра стратегических инициатив, тактических решений и даже скорой помощи, при необходимости исполняющей своего рода реанимационные функции.



II Форум молодых библиотекарей Белгородской области. 2015 г. Дискуссионная площадка

Ведущее направление методической службы любой центральной региональной библиотеки — формирование библиотечной политики на своём уровне. Её приоритеты сегодня определяются административной реформой, экономической ситуацией и бурным развитием информационных технологий.

Закон Российской Федерации №131 стал «судьбоносным» в библиотечной жизни. Однако ещё до его вступления в силу на территории области в 2008 г. научная библиотека инициировала принятие губернатором рекомендаций, в которых главам районов предлагалось сохранить централизацию муниципальных библиотек. В результате за пять лет действия закона в регионе из 24 ЦБС распалась всего 4. И хотя на общероссийском фоне в Белгородской области процесс децентрализации развивался гораздо слабее, работа регионального методического центра по восстановлению централизации шла очень интенсивно. Были организованы встречи с главами поселений, подготовлены и доведены до сведения руководителей этих муниципальных районов справки об ухудшении качества библиотечного обслуживания населения их территорий, инициирова-

ны в адрес глав письма за подписью первого заместителя губернатора области. В результате сегодня в области все муниципальные библиотечные сети централизованы.

За этот же период сеть муниципальных библиотек уменьшилась всего на 9 единиц. Библиотеки были закрыты лишь в малых населённых пунктах где проживает до 200 человек. Взамен во всех поселениях открыты библиотечные пункты. Добавлю: выполнение норматива обеспеченности населения библиотечным обслуживанием является в регионе одним из индикаторов оценки работы глав местного самоуправления муниципальных районов и городских округов. Именно на методическую службу БГУНБ возложена задача ежегодного контроля за его соблюдением на местах.

В списке особых приоритетов методической службы остается задача, связанная с технической модернизацией библиотек. В области число компьютеризированных муниципальных библиотек составляет 87%, в сельской местности — 84% всех библиотек. В среднем, рост каждого показателя ежегодно достигает 3–5%. К сети интернет подключены 80% библиотек. В области не-



Заседание Белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития. 2015 г.

уклонно растёт важный показатель качества модернизации: количество модельных библиотек. В 2014 г. их число выросло до 298, или 50% всех библиотек, которые могут получить этот статус. Среди причин динамичной модернизации следует отметить главную: понимание руководством области ведущей роли библиотеки в современной жизни как институции, которая выполняет совокупность жизненно необходимых обществу социальных функций. Тех, которые формируют базисные элементы культурной, образовательной и информационной инфраструктуры, вносят весомый вклад в экономическое развитие

территории. Областной научной библиотеке удалось донести до региональных властей понимание важности компьютеризации библиотечного обслуживания в системном режиме, а не разового явления, что автоматически означает изменение социального статуса библиотек.

#### Изучая эффективность научно-методической деятельности

Хорошо известно, что проблема изучения эффективности библиотечной деятельности в целом, и тем более такого сложного её участка, как методическая работа — одна из самых острых в нашей отрасли. Официальный индикатор оценки методической услуги — количество выездов — не позволяет судить о качестве методической работы. **Характеристикой качества «на выходе» был и остаётся уровень обслуживания населения в муниципальных библиотеках области.**

Всю оценочную шкалу методическая БГУНБ условно подразделяет на три уровня. Критерии первого уровня характеризуют состояние библиотечной архитектуры области и муниципальных территорий, и определяют степень комфортности библиотечного обслуживания услуг. Сюда относятся, в частности, обеспеченность населения библиотеками, состояние библиотечных помещений, уровень модернизации и информатизации библиотек, динамика получения библиотеками статуса «модельная», и др. Эти показатели зависят, в том числе, и от способности методистов формулировать аргументированные доводы перед властью различных уровней.

Второй уровень составляют показатели работы муниципальных библиотек области, демонстрирующие степень востребованности библиотечных услуг потребителями: охват населения библиотечным обслуживанием, основные контрольные показатели деятельности муниципальных библиотек, и т. д. Достижения по этим показателям находятся в прямой зависимости от способности команды методического центра провести причинно-следственный анализ деятельности библиотеки, организовать продуктивную систему обеспечения библиотекарей релевантными информационными материалами, практиками, знаниями, и т. д.



С каждым годом при оценке эффективности методической службы усиливается значение критериев третьего уровня — **качественных характеристик творческо-инновационной деятельности библиотекарей**. Имеются в виду использование в работе методов проблемно-целевого проектирования, создание собственных и воспроизводство заимствованных новшеств, получение библиотекой звания «авторская», развитие творческой активности за счёт участия библиотеки в конкурсах, акциях различных уровней.

Показатели этого уровня формируются как результат реализации разных стратегий регионального методического центра, в том числе мотивацион-

стерство. Творчество. Успех»: именно методическая служба ведет отбор кандидатов. Методическая служба участвует в выборе проектов библиотек и на грант губернатора области, который призван стимулировать развитие сельской культуры региона.

Критерии всех уровней взаимосвязаны и взаимозависимы. Практически весь действующий перечень индикаторов работы муниципальных библиотек становится основой оценочной шкалы качества методической работы БГУНБ. Именно поэтому аналитическая деятельность региональной методической службы по изучению качества обслуживания населения в муниципальных библиотеках сегодня приобретает особую

стать увеличение спроса на библиотечные услуги.

В настоящее время муниципальные библиотеки обслуживают 43,3% белгородцев, его ежегодный рост составляет 0,1%, что явно недостаточно для динамично развивающейся библиотечной сферы региона. Поэтому методический центр выдвинул в профессиональное сообщество призыв **Библиотечной экспансии**, предложив для её реализации Областной план мероприятий — «дорожную карту». Утверждённая приказом областного управления культуры, она направлена на повышение эффективности работы общедоступных библиотек и увеличение охвата населения региона библиотечным обслуживанием.

В основу Библиотечной экспансии положен ряд профессиональных аксиом. Они связаны со стратегическим видением нового Образа публичной библиотеки. Одна из них — понимание что каждый библиотекарь должен уметь преобразовывать имеющийся в библиотеке информационный, технический и технологический потенциал. Другая подразумевает, что современная библиотека призвана расширять своё пространство, активно переходя в реальное внешнее или в так называемый виртуал. Библиотечные мероприятия стремятся к разнонаправленным, но одинаково значимым для аудитории масштабам: с одной стороны, камерности (для групп по интересам), с другой — к сверхпубличности (для всех жителей сразу).

Среди практических реализуемых, тактических решений Дорожной карты: открытие при всех библиотеках летних читальных залов в дворовых территориях, парках, торговых центрах; создание на базе библиотек коворкинг-центров. Это также объединение ресурсов читального зала и абонемента, что высвобождает дополнительные кадры для публичной деятельности; продление графика работы библиотек в вечернее время, участие всех библиотек в социальных сетях и т. д., и т. д. Их главный смысл — библиотека должна стать саморазвивающейся культурной институцией без границ.

#### Создавая нормативно-правовое обеспечение

В начале нового века серьёзной точкой ответственности для региональ-



Участники Инновационного Конвента, посвящённого 10-летию проекта по созданию модельных библиотек, в Яковлевском районе. 2012 г.

ной. Суть мотивирования — ни одна творческая идея, новшество специалиста муниципальной библиотеки не должны остаться незамеченными. Поэтому на всех уровнях в области активно развивается система поощрений библиотекарей за эффективный труд, инновационные разработки, перспективные достижения. Это, прежде всего, разработанный методическим центром перечень критериев эффективности отраслевой системы оплаты труда работников библиотек, конкурсы, смотры по всем направлениям деятельности библиотеки, системы грантов, премий, грамот, благодарностей. Например, в области введена премия губернатора области для работников культуры «Ма-

значимость. Её результаты находят своё отражение в ежегодном сборнике «Муниципальные библиотеки Белгородской области в ... году. Аналитический обзор» и приложении к нему «Муниципальные библиотеки Белгородской области в цифрах ... года». С учётом современных приоритетов перечень анализируемых ресурсов, направлений, форм библиотечной деятельности постоянно расширяется.

Высокий уровень материально-технического оснащения большей части муниципальных библиотек ставит перед региональным методическим центром задачу побудить их специалистов к эффективному использованию библиотечных ресурсов, результатом чего должно



ной методической службы стало вовлечение библиотек в орбиту нормативного пространства. Чтобы высвободить время библиотекаря от блуждания в лабиринте правовых актов и дать ему время для более тесной работы с читателем, БГУНБ приняла, как показало время, единственно правильное решение: взяла на себя основную нагрузку по формированию нормативного пространства деятельности муниципальной библиотеки. Подразумевается участие в разработке региональных законодательных актов, касающихся библиотечной сферы. Прежде всего, это закон Белгородской области «О библиотечном деле в Белгородской области». Огромное значение в нашей профессиональной жизни приобретает основание региональных модельных стандартов. Перечислю их: «Модельный стандарт деятельности муницип-

альных библиотек Белгородской области; Инструкция учёта запросов на документы и их копии и выдачи документов и их копий в общедоступных библиотеках Белгородской области и др. БГУНБ разработала нормы в помощь организации библиотечных процессов — «Нормы времени на процессы, услуги, выполняемые в общедоступных библиотеках Белгородской области», типовые формы нормативно-регламентирующих документов, которые необходимы библиотекам во исполнение государственных правовых актов.

Из последних документов назову «Типовое положение о системе антикоррупционной политики в муниципальной библиотеке Белгородской области», «Примерный план реализации антикоррупционных мероприятий в муниципальной библиотеке области», «Типо-

стwu: соответствие целям обучения; современным требованиям организации библиотечного дела в стране; настоящему уровню развития библиотечной науки и практической деятельности; условиям, обеспечивающим наиболее эффективное усвоение материала. Одна из основных задач, которая решается методической службой в процессе формирования обучающей системы — преодоление феномена «разрывности мышления», когда полученные в процессе обучения знания не применяются специалистами на практике.

В арсенале образовательной деятельности регионального методического центра — практически все существующие обучающие форматы. Так, несомненным образовательным брендом Белгородчины является проект **Всероссийской школы библиотечной инноватики**, который проводится на базе библиотек региона ежегодно уже 15 лет. В программу недавнего двухдневного образовательного семинара для директоров ЦБС «Действенный алгоритм управления современной библиотекой» были включены так называемые открытые Библиотечные слушания. В рамках этой инновационной полилоговой формы читатель библиотеки, молодой библиотекарь и директор ЦБС отвечали на вопрос: «Публичная библиотека: служение обществу — но каким образом?» Остальные участники выступали в роли защитников или критиков представленных точек зрения.

Последнее время штаты муниципальных библиотек пополняются сотрудниками, не имеющими специального библиотечного образования. Поэтому начаты разрабатываются методические консультации, которые содержат первоначальные знания организации работы библиотеки — «азы» библиотечного дела. Например, подготовлены методические рекомендации по организации краеведческой работы в библиотеке, а также по проверке библиотечного фонда.

Непрерывности обучающего процесса способствует плановое сотрудничество библиотеки с Региональным центром дополнительного профессионального образования работников культуры при Белгородском государственном институте искусств и культуры. Совместно проводятся 9- или 6–3-х дневные курсы с



Участники III Топоровских чтений. 2013 г.

пальной общедоступной библиотеки Белгородской области, «Норматив штатной численности работников общедоступной библиотеки муниципального образования Белгородской области», «Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области» и др.

Сегодня трудно представить работу библиотек области без технологических нормативов в помощь организации учёта библиотечной деятельности. Их немало: Инструкция по организации учёта пользователей в общедо-

вое положение о выявлении и урегулировании конфликта интересов в муниципальной библиотеке».

Тема нормативно-правового обеспечения входит во все программы образовательных мероприятий, организуемых методическим центром в рамках работы Центра непрерывного профессионального развития библиотечных специалистов области, созданного при областной научной библиотеке.

#### Учимся сами и обучаем коллег

Содержание обучения основывается на системных требованиях к его каче-



выездом на места для работников всей муниципальной сети, или на базе областной библиотеки для отдельных категорий специалистов. Несколько лет назад в практику введено совместное проведение разовых мероприятий: методические чтения, биржа инноваций, проблемный коллоквиум, и т. д. Ежегодно до 300 библиотекарей муниципальных библиотек получают удостоверение о повышении профессиональной квалификации государственного образца.

В методической жизни стало традицией объявлять каждый год годом совершенствования одного из направлений библиотечной деятельности: Год качества комплектования, Год повышения комфортности внутреннего и внешнего пространства муниципальных библиотек области, Год развития методической деятельности.

Так, в Год повышения профессионального сознания библиотекарей Белгородчины по инициативе методического центра коллегия областного управления культуры своим постановлением утвердила Кодекс профессиональной этики белгородских библиотекарей, по теме Года было проведено анкетирование библиотечных специалистов региона.

Опрос показал, что 68% респондентов довольны работой в библиотеке. Даже более интересное или высоко оплачиваемое предложение «на стороне» не повлияет на их решение уйти из библиотеки. Столько же специалистов считают свою библиотеку инновационно-ориентированной, правда, при этом только 47% считают себя новаторами. Ответы показали, что «болевым» точкой сознания библиотекарей является недостаточность профессиональной рефлексии: 14% специалистов не смогли назвать свои сильные и слабые стороны, 43% респондентов затруднились оценить свою социальную и профессиональную зрелость. Общий вывод характеризует белгородское библиотечное сообщество как открытое инновационно-творческому процессу, хотя и с определенной долей профессиональной неуверенности.

Опрос проводился Областной лабораторией повышения уровня профессионального сознания библиотечных специалистов, созданной на базе Валуйской центральной районной библиотеки

в рамках объявленной инициативы БГУНБ. Суть инициативы — открытие на базе центральных муниципальных библиотек региональных инновационных центров по одному из направлений библиотечной деятельности. Планируются совместные библиотечные исследования, мониторинги, создание наиболее полного в области информационного ресурса по профилю той или иной специализации; образовательные мероприятия для специалистов всей области. Одна из задач проекта — расширить горизонтальные связи на уровне муниципальных библиотек.

В 2012 г., в связи с присоединением к областной научной библиотеке государственной библиотеки для молодёжи, на НМО была возложена функция методической поддержки работы муниципальных библиотек по обслуживанию молодёжи, что дало новый импульс проектной деятельности отдела: разработан проект по привлечению в библиотеки представителей молодёжных неформальных течений, в том числе уличной субкультуры.

В 2014 г. впервые на Белгородчине региональная методическая служба провела Съезд белгородских библиотекарей, в работе которого участвовало 170 делегатов, представителей государственных, муниципальных библиотек, библиотек системы высшего, среднего специального, общего образования, библиотек отраслевых ведомств. Съезд принял единодушное решение о создании областного центра межведомственного библиотечного взаимодействия — Белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития (Коллегия), одобрено Положение о Белгородской коллегии библиотечного сотрудничества, утвержден именной состав Коллегии. В Год литературы в рамках работы Коллегии все библиотеки области проведут среди своих читателей акцию «Книги, которые произвели на меня самое сильное впечатление» (Мои главные книги). К 70-летию Победы в Великой отечественной войне состоится областная библиотечная наступательная операция «Военная книга», популяризирующей лучшие книги о войне, и лонг-моб «Пишу слезами о войне».

Коллегия приняла решение о создании Регионального центра библиотеч-

ной статистики, организующего сводный статистический учет по различным показателям деятельности библиотек всех систем и ведомств, а также единой БД «Библиотеки Белгородчины». БД будет размещена на портале БГУНБ, где уже создан раздел «Библиотекарь on-line», который является эффективным звеном методической поддержки муниципальных библиотек. Приведённые примеры показывают, что современная методическая деятельность столь же безгранична, сколь и современная библиотека.

#### Вместо эпилога

Возраст библиотеки — это показатель её способности адаптироваться в постоянно меняющихся внешних условиях. За 60 лет БГУНБ вместе со своим коллективом и читателями пережила немало исторических переломов. Методическая служба библиотеки все эти годы обеспечивала жизнестойкость самой многочисленной сети библиотек — массовых государственных, общедоступных муниципальных. Анализ опыта и высокая оценка жителей области, а также коллег из разных регионов России показывает, насколько верна оказалась методическая стратегия областной научной библиотеки. Нам удалось преобразовать муниципальные библиотеки в максимально открытую во времени и пространстве инновационную площадку, ориентированную на всех членов местного сообщества. В методической службе работают оптимисты: они убеждены, что впереди нас ждут не менее сложные, но интересные и социально значимые свершения.

С автором можно связаться:  
bsa@bgunb.ru

В статье освещены различные направления деятельности методической службы Белгородской государственной универсальной научной библиотеки.

Белгородская государственная универсальная научная библиотека, методическая работа

The article highlights the various activities of methodical service of the Belgorod State Universal Scientific Library.

Belgorod State Universal Scientific Library, methodical work