



СПб ГБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА КУРОРТНОГО РАЙОНА»

197706, Сестрорецк, ул. Токарева, д.7
тел.: 434-65-41
тел./ факс: 437-31-06
E-mail: cbssestr@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦБС

_____/Минаева Л.М./

Отчет
СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система
Курортного района»
за 2015 год

Исполнители:
Зав. ОРБ Заглубоцкая Ю.И.,
Методист ОРБ Куценко А.И.
Тел.434-6541

Содержание

1. Характеристика системы библиотечного обслуживания	2
2. Структура ЦБС Курортного района	4
3. Миссия. Стратегические цели и задачи	4
4. Основные направления деятельности библиотек ЦБС в 2016 году	6
4.1 Модернизация системы обслуживания населения	6
4.2 Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек	20
4.3 Воспитание информационной культуры населения	23
4.4 Усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве Санкт-Петербурга	24
4.5 Совершенствование управления в общедоступных библиотеках	35
5. Заключение	41
6. Приложения	
1. Основные показатели деятельности ЦБС за 2015	
2. Социальный состав читателей	
3. Возрастной состав читателей	
4. Книговыдача по разделам	
5. Относительные показатели ЦБС Курортного района	
6. Работа с должниками	
7. Автоматизация и модернизация библиотек	
8. Работа библиотек ЦБС по социально-правовому информированию и просвещению населения	
9. Справочно-поисковый аппарат, в т.ч. ЭК и ЭБД	
10. Финансирование комплектования фондов и приобретения библиотечной техники	
11. Источники комплектования	
12. Состав и движение фонда	
13. Прайс-лист платных услуг	
14. Публикации в СМИ	
15. Фотоотчет	

1. Характеристика системы библиотечного обслуживания в районе



★ - Библиотеки ЦБС Курортного района

Курортный район: основные статистические данные

Курортный район Санкт-Петербурга расположен вдоль побережья Финского залива полосой средней ширины 6-8 км и длиной 45 км. Общая территория Курортного района составляет 26 820 га.

Численность населения района по данным Петростата на 1 января 2014 года составляет 72648 человек (данные с сайта <http://gov.spb.ru/>). В летний период численность населения увеличивается в несколько раз.

В состав Курортного района входят города - Сестрорецк, Зеленогорск, поселки: Белоостров, Комарово, Молодежное, Песочный, Репино, Солнечное, Смолячково, Серово и Ушково, составляющие 11 муниципальных образований.

Исторически сложившаяся курортная направленность развития территории делает район привлекательным для массового отдыха, занятий спортом, лечения и туризма жителей Санкт-Петербурга, всех регионов страны и зарубежья. Здесь расположены летние детские оздоровительные лагеря, 10 пансионатов, 8 санаториев, 8 домов отдыха, 7 детских санаториев.

В системе образования Курортного района осуществляют деятельность 39 учреждений, из них: 18 школ, 16 дошкольных образовательных учреждений, 2 учреждения дополнительного образования детей, профессиональный лицей № 120, информационно-методический центр и центр психолого-медико-социального сопровождения.

В Курортном районе 8 подведомственных учреждений культуры разных типов: Дом культуры и творчества (п. Песочный), 2 Парка культуры и отдыха (г. Сестрорецк, г. Зеленогорск), Централизованная библиотечная система (9 библиотек), музей, Музыкальная школа в г. Сестрорецке и Школа искусств в Зеленогорске, кинотеатр (г. Сестрорецк), позволяющих создать хорошие условия для информационного обеспечения, музыкального и художественного образования детей и подростков, для организации досуга жителей района.

Характеристика зоны обслуживания

Библиотеки ЦБС территориально удалены друг от друга. 3 библиотеки (ЦБ, ЦДБ, Ф.8) обслуживают жителей и гостей г. Сестрорецка, 2 – население г. Зеленогорска (Ф.1, Ф.6), 4 библиотеки расположены в поселках Солнечное, Комарово, Александровская и Песочный.

Центральная библиотека им.М.М.Зощенко и Центральная детская библиотека им.С.В.Михалкова находятся в г.Сестрорецке. Расположены библиотеки очень удобно - недалеко от автобусных остановок, в окружении многоквартирных жилых домов, рядом находятся несколько магазинов, аптеки, почтовое отделение, отделение Сбербанка России, многофункциональный центр, несколько школ и детских садов.

Живописные окрестности на берегу Водосливного канала, множество деревьев, сквер у памятника Михаилу Зощенко, площадка со скульптурной композицией «Ученые гномы» перед ЦДБ, дорога к парку «Дубки» и Финскому заливу делают привлекательным место, где размещаются библиотеки.

Филиал №8, расположенный в центре Сестрорецка, имеет профиль семейного чтения с 1986 года. Рядом расположены школы, детские сады, музыкальная школа, магазины, почта, отделения нескольких банков. В одном здании с библиотекой находится Дом культуры. Недостатки размещения: филиал занимает 1/3 первого этажа жилого пятиэтажного дома.

Город Зеленогорск является муниципальным образованием в составе Курортного района Санкт-Петербурга. Жителей г. Зеленогорска и близлежащих поселков: Ушково, Серово, Молодежное, Смолячково, Решетниково обслуживают 2 филиала ЦБС: **Зеленогорская взрослая библиотека (Ф.1)** и **Детская библиотека г. Зеленогорска (Ф.6)**. Обе библиотеки, являющиеся одними из самых посещаемых учреждений культуры в городе, занимают удобное для пользователей территориальное расположение: в центре города, недалеко от автобусных остановок, магазинов, почтового отделения и др. Рядом с детской библиотекой расположена школа-лицей №445.

Филиал №2 расположен в центре поселка Песочный, месторасположение удобное. Рядом с библиотекой расположены 437 школа, поликлиника, аптека, торговые учреждения. Библиотеку посещают жители поселков Песочный, Дибуны, г. Сертолово и п. Черная Речка /Ленинградская область/, жители г. Санкт-Петербурга /дачники/.

Библиотека тесно взаимодействует и сотрудничает с Администрацией Муниципального совета п. Песочный, школами поселка, Детским садом №29, социальным домом, Домом культуры и творчества, школами поселка: 437 и 466.

Филиал № 3 расположен в центре поселка Комарово. На территории поселка расположены дома отдыха и творчества театральных деятелей и писателей, детский санаторий «Комарово». Благоприятное природно-географическое положение (44 километра от центра Петербурга), историческое и культурное значение поселка Комарово привлекает петербуржцев и гостей города. Библиотека занимает отдельно стоящий деревянный дом постройки 1958 года, сохранивший дачную архитектуру середины XX века. Многочисленные веранды, уютная обстановка, открытый, соответствующий дачным и интеллектуальным запросам читателей библиотечный фонд, большое разнообразие периодических изданий, наличие современной оргтехники, доброе и внимательное отношение сотрудников библиотеки к читателям, живописный пейзаж и обилие цветников в летний период создают неповторимую дачную атмосферу комфортности, домашнего тепла и привлекательности.

Филиал №4 находится в пос. Солнечное, в 39 километрах от г.Санкт-Петербурга. В поселке работает МУП «Оллила», обслуживающее потребности посёлка, почта, на территории посёлка расположен детский санаторий «Солнечное», несколько летних дач детских садов, магазины, отели, кафе, рестораны.

Расположение библиотеки очень удобное, находится в центре посёлка, у оживлённой трассы.

Филиал №5 находится в поселке Александровская. Микрорайон обслуживания включает в себя следующие поселки: Горская, Александровская, Тарховка, Разлив. На территории микрорайона находятся: садоводство «Разлив», коттеджные поселки «Лесная дача», «Рай в Шалаше» и др., элитный детский сад «Разлив», ДЮСШОР им. В.Коренькова, Тарховский военный санаторий, «Сестрорецкий Водоканал», объекты историко-культурного

комплекса в Разливе: музей-шалаш им. В.И. Ленина и музей «Сарай Н.А. Емельянова».

2. Структура ЦБС Курортного района

В состав СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Курортного района» входят 9 библиотек, из них 2 детские.

Штат – 124 (в т.ч. основной персонал – 84).

ЦБС Курортного района обладает фондом 454 490 экземпляров и ежегодно обслуживает более 34 тыс. читателей.

Библиотеки для взрослых			
1	ЦБ им.М.М. Зощенко	г. Сестрорецк, ул. Токарева, 7 434-6541, 434-7157, 437-3106	Директор ЦБС Минаева Людмила Михайловна
2.	Филиал №1	г. Зеленогорск, пр.Ленина,25, 433-3767, 433-3085	Зав. филиалом – Васильева Елена Петровна
3.	Филиал №2	п. Песочный, ул. Ленинградская, 46-а 596-8441, 596-8484	Зав. филиалом – Журба Зоя Николаевна
4.	Филиал №3	п. Комарово, ул.3-я Дачная, 8, 433-7580	Зав. филиалом – Цветкова Елена Аркадьевна
5.	Филиал №4	п. Солнечное, Приморское шоссе, 374; тел. 432-9383	Зав. филиалом – Журавлева Маргарита Петровна
6.	Филиал №5	п. Александровская, пр. Красных командиров, 25, тел.437-0147	Зав. филиалом – Ганусинец Олег Владимирович
7.	Филиал №8	Сестрорецк, Приморское шоссе, 282, 437-2562	Зав. филиалом – Савельева Оксана Юрьевна
Библиотеки для детей			
1.	Центральная детская библиотека им.С.Михалкова	Сестрорецк, ул.Токарева, 10, 434-4149, 437-2932	Зав.филиалом – Григорьева Ирина Борисовна
2.	Филиал №6	Зеленогорск, пр.Ленина, 12, 433-4051, 433-3172	Зав.филиалом – Аксенова Ольга Ивановна

3. Миссия. Стратегические цели и задачи

В соответствии «Концепцией развития СПб ГБУК «ЦБС Курортного района на 2015-2020 гг.» для библиотек ЦБС Курортного района определена основная цель деятельности:

предоставление всем категориям населения равного доступа к информации, гарантируя её оперативность и полноту, через внедрение информационных и коммуникационных технологий в условиях перехода экономики на инновационный путь развития.

Основные положительные тенденции и достижения года.

В соответствии с поставленными целями и задачами в 2015 г. библиотеки ЦБС Курортного района развивались как полифункциональные учреждения: информационные, культурно-досуговые, экологические и краеведческие центры. Библиотечный фонд и услуги предоставлялись всем категориям населения на условиях равного, свободного доступа, с целью удовлетворения образовательных и досуговых потребностей.

- Государственное задание на 2015 год выполнено по всем показателям.
- 22 мая 2015 года состоялась Церемония присвоения Центральной детской библиотеке имени Сергея Михалкова, была открыта новая уличная вывеска на фасаде здания.
- Театр книги «Творчество», работающий на базе ЦДБ, в апреле 2015 года выступил в Польше на II Международном детском театральном фестивале «Дяде Стёпе – 80!», посвященном творчеству Сергея Михалкова.

- В Центральной детской библиотеке завершился капитальный ремонт театрального комплекса.
- У библиотеки поселка Песочный благодаря поддержке Муниципального совета был благоустроен сквер и установлена скульптурная композиция по басням И.А.Крылова.
- В декабре 2015 года в библиотеке п. Александровская состоялось подключение к проекту «Национальная электронная библиотека» (в настоящее время работает в тестовом режиме).
- В городском конкурсе «Лучшая библиотека года» ЦБ им.М.Зощенко заняла I место в номинации «Event года».
- В 2015 году библиотеками ЦБС было проведено 2657 массовых мероприятий. Основные мероприятия были приурочены к Году литературы и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.
- В 2015 году был успешно реализован проект «Литературная карта Курортного района», приуроченный к Году литературы и охвативший всю ЦБС.
- Выходом в свет уникального издания «Книга памяти» завершилась реализация долгосрочного проекта библиотеки п. Песочный «Память во имя мира» (к 70-летию Победы в ВОВ).
- В мае 2015 года в филиале № 2 – п. Песочный – был открыт ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал».
- Для сотрудников ЦБС была организована 2-хдневная поездка по обмену опытом в Национальную библиотеку Республики Карелия.
- За помощь библиотекам Курортного района 4 человека стали лауреатами Премии им. Е. Дашковой.

Основные показатели деятельности библиотек ЦБС Курортного района выполнены. (см. Прил. 1)

Основные показатели	План 2015	выполнение 2014 год	выполнение 2015 год
Читатели	34757	34 845	35546
Посещаемость	288000	374 338	335811
Книговыдача	574069	620 343	606796

Основные проблемы:

1. *неудовлетворительное состояние материально–технической базы библиотек и ее несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования в соответствии со Стандартами проживания в Санкт-Петербурге:*
 - 1.1 газификация библиотек (Ф.3, 4) – данные работы запланированы на 2016 год.
 - 1.2 необходимость реконструкции филиала №4, отсутствие сетей водопровода и канализации. – капитальный ремонт здания будет осуществлен в 2016 году.
 - 1.3 капитальный ремонт здания филиала № 3.
2. *недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотеки; несоответствие библиотечных технологий современным потребностям пользователей; отсутствие единого информационного пространства*
3. *отсутствие региональной законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей эффективную деятельность библиотек.*
4. *Несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов постоянно меняющимся потребностям пользователей, а также сроков обработки поступающей литературы.*

В 2015 году было значительно сокращено финансирование комплектования, новых поступлений в течение года практически не было.

Другие проблемы:

5. Отсутствие прироста населения в поселках Курортного района.

6. Отсутствие библиотек или библиотечных пунктов в поселках: Белоостров, Дибунь, Молодежное, Репино, Ушково, 38 квартал г. Сестрорецка.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК ПО ДОСТИЖЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ И ВЫПОЛНЕНИЮ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ

4.1 Модернизация системы обслуживания населения.

- 1. Капитальные ремонты, строительство, перемещения в другие помещения, закрытия библиотек, открытие новых библиотек. Оснащение библиотек системами защиты от несанкционированного доступа и выноса документов, системами безопасности.**

Филиал	Ремонты
ЦДБ	Капитальный ремонт театрального комплекса: зрительного зала, фойе, костюмерной, гримёрной; установка звукового и светового оборудования в театральном зале
Ф.2	У библиотеки поселка Песочный благодаря поддержке Муниципального совета был благоустроен сквер и установлена скульптурная композиция по басням И.А.Крылова.

2. Формирование максимально доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

Во всех библиотеках ЦБС Курортного района инвалиды 1 и 2 групп обслуживаются вне очереди.

В отчетном году было продолжено сотрудничество ЦБС с «Библиотекой для слепых», посредством обеспечения специальной литературой пользователей (крупно-шрифтовыми книгами, книгами на аудио-носителях) и возможностью электронного заказа специальных изданий.

В 2-х библиотеках ЦБС (ЦДБ и Филиал №8) для слепых и слабовидящих граждан оборудованы рабочие места, включающие в себя компьютер с установленной на нем специальной программой Virgo, оснащенный клавиатурой со шрифтом Брайля, и Читающую машину «Поэт-компакт», в ЦДБ оборудовано место для прослушивания аудиокниг. Данные услуги предоставляются бесплатно.

Отчетные показатели работы с фондом «СПб библиотеки для слепых»

Кол-во читателей	Посещаемость	Всего источников	Из них:			
			Книги плоск.оп.	Журналы	CDROM	Кассеты
Филиал 8						
22	34	78	-	-	78	-

Библиотеки ЦБС в течение отчетного года проводили культурно-досуговые мероприятия для детей-инвалидов.

Библиотека поселка Песочный (Ф.2) продолжила сотрудничество с обществом детей – инвалидов «ЛУЧ» и с НИИ онкологии пос. Песочный.

ЦДБ им.С.Михалкова. В течение отчетного года ЦДБ продолжила сотрудничество со следующими организациями:

- с социально-реабилитационным отделением КЦСОН Курортного района. В 2015 году в библиотеке было проведено несколько мероприятий, в том числе концерт ко Дню семьи, художественная персональная выставка Александра Алексеева, новогодний концерт.
- с детским санаторием «Дюны». Все мероприятия проводились с учетом физического состояния детей и медицинскими требованиями, предъявляемыми к работе с этой категорией слушателей.
- с Центром социальной реабилитации инвалидов и детей – инвалидов, коррекционной школой № 487 Выборгского района. В течение года в рамках программы «Целебное слово» проводились игровые программы, беседы, видео просмотры мультипликационных фильмов.
- с коррекционной школой № 656.

Учащиеся коррекционной школы №656 также посещали занятия в рамках проекта «Русский музей: виртуальный филиал» и краеведческие слайд-экскурсии по истории Сестрорецка в ЦБ им.М.Зощенко.

В отчетный период детская библиотека г. Зеленогорска провела 14 мероприятий для детей-воспитанников коррекционного д/сада №69, а также группы детей-инвалидов при КЦСОН.

При филиале № 5 действует читательский актив участка ветеранов № 6, работала школа правовой грамотности «Спросите у юриста», где предоставлялись бесплатные профессиональные консультации.

3. Реорганизация внутрибиблиотечного пространства и преобразование его в единое информационное пользовательское пространство (расширение открытого доступа, зонирование пространства, реорганизация читальных залов и др.). Создание дружественной к пользователю информационно-насыщенной среды, системы информационной ориентации в зданиях, помещениях.

Ф.1. Для удобства читателей на абонементе и читальном зале был открыт весь книжный фонд, оптимизирована расстановка книжного фонда: выделен отдел литературы по искусству, краеведению, периодики и справочной литературы, оформлены указатели расположения фонда.

В Ф.2 для обслуживания взрослых пользователей библиотеки расширена зона свободного доступа в отделах художественной и отраслевой литературы. Фойе второго этажа также стало местом обслуживания читателей: проводится запись и выдача литературы.

За 2015 год увеличился фонд открытого доступа (около 17.000 книг) в филиале № 8, создано образовательное – игровое пространство для детей, зоны отдыха для всей семьи. Реорганизуется система информационной ориентации пользователя.

4. Оптимизация режима работы библиотек: переход на двухсменную работу, работу без выходных дней (обязательно указать режим работы каждой библиотеки и изменялся ли он в отчетном году).

В 2015 году режим работы филиалов ЦБС не изменялся.

№	Филиал	2014 год	
		Режим работы в зимний период	Режим работы в летний период (июнь-август)
1	ЦБ им.М.М. Зощенко	Пн-чт.:10.00 - 19.00 Сб, вс.: 12.00-18.00 Пятница-выходной Последний день месяца – санитарный	Пн.-пт.: 12.00-19.00 Сб.:12.00-18.00 Воскресенье-выходной
2	Филиал №1	Пн.-чт.: 12.00-19.00 Сб.: 12.00-18.00 Пятница, воскресенье - выходные дни Последний день месяца - санитарный	
3	Филиал №2	Пн.-пт.: 11.00-19.00 Сб.: 11.00-18.00 Воскресенье- выходной	Вт.-пт.11.00-19.00 сб.: 11.00-18.00 пн, вс. -выходные

		Последний день месяца - санитарный	
4	Филиал №3	12.00-18.00 Вторник, четверг - выходные дни	
5	Филиал №4	Вторник - суббота: 12.00-18.00 Воскресенье, понедельник - выходные Последний день месяца – санитарный день	
6	Филиал №5	Вт.-пт.: 12.00-19.00 Сб.: 12.00-18.00 Воскресенье, понедельник - выходные дни Последний день месяца – санитарный В летний период: Вт.-сб.: 12.00-19.00 Вс.: 12.00-18.00 Пн. - выходной	
7	Филиал №8	Пн.-пт.: 12.00-19.00, сб: 12.00-18.00 Воскресенье-выходной, Последний день месяца - санитарный	
Детские библиотеки			
8	ЦДБ	Пн.-пт.: 11.00-18.00 Сб.: 11.00-17.00, воскресенье-выходной день, Последний день месяца - санитарный	Пн.-пт.: 11.00-18.00 Сб., вс.: выходной день, Последний день месяца- санитарный
9	Филиал №6	Вт.-пт.: 10.00 – 18.00 Сб.: 11.00-17.00 Воскресенье, понедельник – выходные Последний четверг месяца – санитарный день	

5. Создание новых моделей библиотек как культурно-досуговых и информационно-просветительских комплексов с разнообразными направлениями и формами деятельности. Развитие специализации и профилирования библиотек.

В 2014 году библиотеки ЦБС Курортного района осуществляли свою деятельность в соответствии с Концепцией развития библиотек на 2015-2020 годы. Центральной детской библиотеке было присвоено имя Сергея Владимировича Михалкова.

Все библиотеки работают как полифункциональные учреждения культуры. При этом у ряда библиотек есть отдельные ярко выделенные особенности деятельности:

Библиотеки ЦБС		
Библиотеки для взрослых		
1	ЦБ им. М.М. Зощенко	Музейная экспозиция «Жизнь и творчество Михаила Зощенко» ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал» Краеведческий центр
2	Библиотека-филиал №1	Краеведение Выставочная деятельность.
3	Библиотека-филиал №2	Музейная экспозиция «История поселка Песочный» Военно-патриотическое воспитания детей и подростков ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал»
4	Библиотека-филиал №3	Краеведческая экспозиция «Келломяки-Комарово»
5	Библиотека-филиал №4	-

6	Библиотека-филиал №5	-
7	Библиотека-филиал №8	Библиотека семейного чтения
Библиотеки для детей		
1	ЦДБ им.С.Михалкова	Детский правовой центр Театральный комплекс Библиотека вошла в Содружество библиотек им.С.Михалкова
2	Библиотека-филиал №6	Детский информационно-экологический центр с музеем Муравья

6. Проекты, программы и мероприятия, направленные на привлечение в библиотеки определенных возрастных, социальных, национально-этнических и прочих групп населения. Приоритетные группы обслуживания.

Все филиалы ЦБС проводили мероприятия, посвященные государственным праздникам и памятным датам, а также мероприятия в рамках районных программ: «Поддержка и развитие чтения в Санкт-Петербурге»; «История края», «Расширение культурного пространства Курортного района», «Сохранение и развитие национальной русской культуры», «Подарим праздник каждому», «Толерантность», «Экология». Особое внимание было уделено Году литературы в России и 70-летию Победы в ВОВ.

Филиал	Проекты, программы. Акции, мероприятия	Приоритетные группы обслуживания
Мероприятия, проводимые в рамках районных программ: «Поддержка и развитие чтения в Санкт-Петербурге»		
ЦБ	Церемония открытия Года литературы, «Книжный салон в Сестрорецке», Зоценковские чтения-2015, викторина «Сестрорецк – место вдохновения»	Жители Сестрорецка и гости города
	Экскурсии по музейной экспозиции «Жизнь и творчество М.М.Зоценко»	
ЦБС	Проект «Литературная карта Курортного района»	Жители и гости Курортного района
ЦДБ	Церемония присвоения ЦДБ имени С.В.Михалкова	Жители Сестрорецка и гости города
Ф.1	Праздник «День читательской мечты», праздник «Литературный водевиль»	Жители и гости г. Зеленогорска
Ф.2	Цикл мероприятий «Любимое чтение» (обзоры книг, цикл бесед о писателях, поэтах и др.)	Дети до 14 лет
Ф.2	Встречи в формате «ТРИ Д – для дела, досуга и души»	Люди пожилого возраста
Ф.3	Праздник «Литературное Комарово», Цикл мероприятий «Вечера на веранде»	Жители и гости п. Комарово
ЦДБ, Ф.2, 6,8	Неделя детской и юношеской книги	Учащиеся школ, дошкольники
Районная программа «История края»		
ЦБ	«Сестрорецкие чтения-2014», Мероприятия, проводимые краев. Клубом «Сестроречанин»	Жители и гости Сестрорецка
Ф.1	Краеведческие чтения, презентации	Жители и гости Зеленогорска
Ф.2	«Знай и люби свой край» - Экскурсии по музейной экспозиции «Песочный-Графская»; Мероприятия клуба «Моя малая Родина»	Жители и гости п. Песочный
Ф.3	Цикл экскурсий: «Комаровский некрополь», «Анна Ахматова в п. Комарово», «Пруды Виллы Рено» и др.	Жители и гости п. Комарово
Районная программа «Расширение культурного пространства Курортного района»		
	Виртуальные экскурсии по Государственному Русскому музею	Учащиеся школ,

ЦБ, Ф.2		воспитанники д/садов, дети из детских санаториев
ЦБ, ЦДБ, Ф.1,2, 4,6,8	Художественные выставки	Все желающие
Мероприятия по экологии		
Ф.6	В рамках проекта «Живой источник» Мероприятия программы «Кругосвет», «Зеленая среда», реализуемая посредством работы клуба «Муравейник»	Дети до 14 лет, их родители, учителя, будущие мамы
Ф.6	«Муравьиная волна 2015» - экологический праздник	Дети до 14 лет
Программа «Подарим праздник каждому»		
Ф.2	Акция «Книжные Ангелы»	Дети, находящиеся на лечении в НИИ Онкологии
Собственные программы и проекты библиотек		
ЦДБ	Проект « <i>Дети в культурном пространстве</i> », включающий в себя следующие программы развития: «Гордимся городом своим» (7-9 кл.), «Спутники на всю жизнь» (1-3 кл., 4-6 кл.; 7-9 кл.), «Искусство чтения. Талантливый читатель» (1-8 кл.), программа мероприятий по творчеству С.В. Михалкова, (дошкольники, 1 –9 кл.), программа семейного клуба «Пеликан» (дошкольники 3-5 лет и их родители) Проект «Город и будущее» - совместный проект Общественного объединения творческих работников «Арт- Синтез» и ЦДБ	Дети до 14 лет
Ф.2	Проект «Откроем доброте сердца»	Дети-инвалиды, пенсионеры
Ф.2	Акция «Память во имя мира» (к 70-летию Победы)	Дети до 14 лет, ветераны ВОВ
Ф.6	Проект «Живой источник», включающий программы: «Экслибрис», «Терра-инкогнито», «Кругосвет», , «Детский информационный навигатор», «Музыкальная карусель»	Дети до 14 лет, их родители, учителя, будущие мамы
Ф.8	Конкурсно-игровые программы; Выставки прикладного творчества; Предметно-иллюстративные выставки и др.	Воспитанник д/садов, уч- ся школ г.Сестрорецка
	Программа «Возродим традиции семейного чтения»	
Ф. 1, 2, 4, 5, 8	Литературно-музыкальные гостиные; Выставки прикладного творчества; Предметно-иллюстративные выставки и др.	Члены обществ «Блокадников», «Ветеранов», инвалидов

7. Развитие нестационарных форм библиотечного обслуживания.

В 2015 году филиал №1 обслуживал 4 постоянных передвижных пункта:

- санаторий «Балтийский Берег»
- МУК «Полянский центр культуры и досуга»
- Полянская сельская библиотека
- ТУВ «Курортное УНС».

Библиотеки п. Комарово и п. Александровская осуществляли индивидуальное обслуживание определенных категорий жителей на дому.

ЦБ им.М.Зощенко ежемесячно проводила выездные Дни информации в Администрации Курортного района.

В летний период библиотеки ЦБС проводили «уличные» мероприятия на прилегающих площадках, такие как: «Зощенковские чтения» и семейный праздник «Игры в стране чудес» у ЦБ им.М.Зощенко, флешмоб «Праздник Непослушания» и индейское приключение «На берегах Шипучки и Онтарио» у ЦДБ им.С.Михалкова, «День муравья» и «Книжная ярмарка» у детской библиотеки г.Зеленогорска, праздник «Литературное Комарово» у библиотеки п.Комарово и другие. Помимо обширной культурной программы, мастер-классов, книжных выставок, активно распространялась информация об услугах библиотек, в том числе и в режиме удаленного доступа.

8. Модернизация и автоматизация библиотек (что произошло за год). Организационные и технологические преобразования в библиотеках на основе современных информационных технологий:

-создание новых структурных подразделений в библиотеках: медиатеки, информационные центры, универсальные информационно-справочные центры с возможностью доступа к различным БД и т.д.;

- в мае 2015 года в библиотеке п. Песочный открыт информационно- образовательный центр «Русский музей: Виртуальный филиал»

- в декабре 2015 года в библиотеке п. Александровская состоялось подключение к проекту «Национальная электронная библиотека» (в настоящее время работает в тестовом режиме).

-создание новых автоматизированных рабочих мест пользователей (указать, сколько имеется всего, в том числе, сколько создано в отчетном году); сколько точек доступа в Интернет, в том числе, для пользователей. Представить сведения по каждой библиотеке ЦБС.

Всего в 2015 году – точек доступа в Интернет, из них – для пользователей

Филиал	Кол-во точек доступа в Интернет	Из них для пользователей
ЦБ	60	15
ЦДБ	18	4
Фил.1	19	5
Фил.2	11	5
Фил.3	5	2
Фил.4	6	4
Фил.5	9	6
Фил.6	13	6
Фил.8	9	3

-модернизация и автоматизация основных процессов обслуживания –

1. В 2015 году продолжилось участие ЦБС в проектах КСОБ (корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга)
2. Продолжилась работа по переходу к автоматизированной системе книговыдачи, обработке изданий RFID метками и т.д. Однако, здесь возникают серьезные проблемы, связанные с нестабильной работой АБИС «Ирбис» и сетевых каналов связи. Также существенно замедляет переход к автоматизированному обслуживанию отсутствие подключения к ЕМТС в библиотеке п. Александровская. На 01.01.2016 г. обработано метками около 80% книжного фонда ЦБС.
3. Проведено списание и утилизация оборудования и оргтехники.

9. Расширение спектра услуг; освоение и продвижение новых информационных продуктов и услуг. Перечень обязательных бесплатных услуг и перечень платных услуг (регламентирующую документацию, прейскуранты, калькуляции обязательно представить в качестве приложений)

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ	ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
<p>1. Библиотечно-библиографические услуги</p> <p>1.1 предоставление документного и информационного фондов пользователям библиотеки</p> <p>1.2 информационно-библиографическое обслуживание</p> <p>1.3 библиографические уроки для школьников</p> <p>1.4 Услуги КСОБ: МБА и бронирование, ЭДД</p> <p>1.5 Правовые базы Консультант-Плюс и ФСО</p> <p>1.6 Выдача книг в электронном формате из базы «Литрес»</p> <p>1.7 Доступ к электронной базе периодики</p> <p>1.8 On-line услуги: служба виртуальной справки, продление и заказ книг на сайте ЦБС</p> <p>2. Коммуникативные услуги</p> <p>2.1 клубы, кружки, театральные студии (ЦБ, ЦДБ, Ф.1,2,5,6)</p> <p>2.2 встречи, презентации</p> <p>2.3 лекции, беседы</p> <p>2.4 концерты, спектакли</p> <p>2.5 конференции, круглые столы, чтения</p> <p>2.6 конкурсно-игровые программы</p> <p>2.7 выставки (художественные, декоративно-прикладные, фотовыставки и др.)</p> <p>2.8 экскурсии по музейным экспозициям (ЦБ, ЦДБ, Ф.2, Ф.3, Ф.6)</p> <p>2.9 посещение игротеки (фонд настольных игр) (ЦБ, ЦДБ, Ф.1,2)</p> <p>3. Информационно-образовательные услуги:</p> <p>3.1 занятия в информационно-образовательном центре «Русский музей: виртуальный филиал» (ЦБ, Фил.2)</p> <p>3.2 компьютерные курсы для лиц пожилого возраста (ЦБ, Ф.1, 2,5)</p> <p>3.3 Wi-fi (ЦБ, Ф.1, 3, 4, ЦДБ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ксерокопирование (все библиотеки) <ul style="list-style-type: none"> • Сканирование (все библиотеки) • Предоставление компьютера с возможностью выхода в Internet (все библиотеки) <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление компьютера для самостоятельной работы с пакетом офисных программ: Word, Excel и др. (все библиотеки) <ul style="list-style-type: none"> • Ламинирование (ЦБ, Ф. 2, 4, 5, 6, 8) • Распечатка документов из Интернет, справочно-правовых баз и с электронных носителей (все библиотеки) • Отправка факсимильных сообщений (Ф.1, 8) • Переплетные работы (ЦБ, Ф.2,6,) <ul style="list-style-type: none"> • Копирование документов с одного электронного носителя на другой (все библиотеки) • Консультации по компьютерной грамотности и информационным технологиям (все библиотеки) • Организация мероприятий (все библиотеки) • Размещение рекламы (все библиотеки) • Предоставление оборудованного места для самостоятельной работы на музыкальном инструменте (ЦБ, Ф.1, 5) <ul style="list-style-type: none"> • Набор текста (все библиотеки) • Поиск информации в сети Интернет по запросу (все библиотеки) <ul style="list-style-type: none"> • Создание презентаций (ЦБ) • Электронная доставка документов

Прайс-лист – см. Приложение 13

10. Информационно-библиографическое обслуживание пользователей:

Справочно-библиографическое обслуживание в традиционном режиме и виртуальная справочная служба. Учет и анализ справок.

Информационное обслуживание пользователей: индивидуальное, групповое и массовое информирование. Учет и анализ работы.

В ЦБС Курортного района справочно-библиографическое обслуживание осуществляется во всех библиотеках системы. В Центральной библиотеке (г. Сестрорецк) библиографическая служба находится в структуре отдела развития библиотек, в филиале № 1 (г. Зеленогорск, взрослая библиотека) – работает информационно-библиографический сектор, в ЦДБ есть библиограф (г. Сестрорецк). В остальных филиалах № 2 (п. Песочный), № 3 (п. Комарово), № 4 (п. Солнечное), № 5 (п. Александровская), № 6 (г. Зеленогорск, детская библиотека)

назначены ответственные за библиографическую работу.

С целью координации библиографической работы в ЦБС Курортного района разработаны «Функциональные обязанности библиографической службы ЦБС» и Положение о библиографической службе ЦБС Курортного р-на.

Основная цель справочно-библиографической работы – обслуживание в соответствии с запросами потребителей информации, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг. На достижение этой цели направлена вся работа библиотек ЦБС Курортного района.

Информационно-библиографическая деятельность – одно из ведущих направлений работы библиотек, которое способствует раскрытию фондов, ознакомлению с новинками литературы и периодики, организации качественного, быстрого поиска необходимой информации.

Проведение библиографических уроков в 2015 году.

В целом интерес школьников к библиографическим занятиям снижается. Модернизация, современное техническое оборудование, появление новых электронных поисковых систем во многом упростили задачу самостоятельного получения необходимой информации. В связи с этим некоторые темы библиографических уроков утратили свою актуальность (в частности, урок, знакомящий с традиционными библиотечными каталогами и картотеками). Детям было рассказано об электронном каталоге и собственных электронных базах библиотек, о возможности заказа книг и статей из периодических изданий через портал КСОБ СПб.

В 2015 году в ЦДБ большим спросом пользовался библиографический урок «Структура книги».

По запросу учителей школ был успешно внедрен урок «Александр Невский», урок «Город для детей». В 2015 году был увеличен цикл обзоров литературы о русских художниках XVIII-XIX веков, проводимый для учащихся 1-9 классов, совместно с программой ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал» «Увлекательный мир изобразительного искусства» для учащихся старших классов.

В этом году филиалом № 2 было проведено анкетирование среди педагогов 466 школы с целью повышения качества услуг и улучшения информационного и культурно-досугового обслуживания учащихся школы. Мнение педагогов школы позволило оценить эффективность и качество работы, внести необходимые изменения и учесть потребности и запросы.

В 2015 году в филиале № 6 было отмечено значительное увеличение количества проведенных уроков по сравнению с 2014 годом, что объясняется возросшей заинтересованностью школ в мероприятиях детской библиотеки. Большой интерес проявляется к ежегодному районному конкурсу «Моя буква». В этом году проходил уже 6-й конкурс, собравший рекордное количество участников – 101.

В 2015 году повышенный интерес проявлялся у учащихся на занятиях, посвящённых письменной культуре Древней Руси, где у детей была возможность попробовать написать пером и тушью собственную книгу-раскладушку.

В ЦБ проведен обзор профессиональной периодики (31.03 – Ладанова А.Ю.) и День правовой информации (12.12 – Емельянова Н.В., Ладанова А. Ю.)

В течение 2015 года в ЦБС проведено **106** библиографических уроков, которые посетило **1999** человек.

Филиалы	Всего проведено уроков	Всего посетило учащихся
ЦБ	29	682
ЦДБ	27	624

Ф№2	22	470
Ф№6	22	142
Ф №8	6	81
Всего:	106	1999

Выводы:

1. Для повышения информационно – библиографической грамотности школьников, привлечения читательской аудитории сотрудниками библиотек ведется активная работа со школами района, проводятся библиографические уроки.
2. Удаленное месторасположение школ от библиотек создает трудности для посещения школьниками библиографических уроков.
3. В школах введены новые меры обеспечения безопасности учащихся, в связи с чем, учителям нужно получать письменное разрешение вывести детей за пределы школы, что также препятствует совместной работе.

Анализ библиографических справок

Филиалы	Кол-во сложных справок	В том числе			Кол-во отказов
		Тематические	Фактографические	Адресно-библиографические	
ЦБ	5497	3190	88	2219	20
ЦДБ	2131	737	397	997	4
Ф №1	1904	1800	3	101	3
Ф №2	1260	303	503	454	2
Ф №3	582	580	1	1	14
Ф №4	141	138	1	2	1
Ф.№ 5	398	333	60	5	18
Ф №6	1974	1335	21	618	7
Ф №8	990	918	12	60	2
Всего:	14877	9334	1086	4457	71

Отмечается увеличение доли запросов адресного и уточняющего характера по сравнению с прошлым годом, усложнение их содержания и повышение требований к оперативности выполнения и надежности предоставляемых сведений.

Цель запросов остается прежней – около 75% справок нужны читателям в помощь образовательному процессу (для подготовки докладов, написания рефератов и сообщений).

Библиотекари отделов обслуживания при поиске ответа на запросы читателей стали чаще обращаться к электронным базам ЦБС.

Увеличилось количество виртуальных справок- 35, а также вопросов библиографу с сайта.

Причины отказов:

- Запросы читателей носят узкопрофильный характер.
- Большая часть запросов предполагает собой поиск книг конкретных авторов.
- Отсутствие необходимой новейшей учебной литературы.

Тематика отказов:

1. Кехо Дж. Подсознание может всё
2. Ж.-А.Руа Битва при Пуатье
3. Работа предприятий СПА
4. Догерти Б. Здравствуй, Никто
5. Ферро М. Как рассказывают историю...
6. Гибсон У. Двое на качелях

7. История Беломорканала
8. Некрасов А. Материнская любовь
9. Антарова К. Е. - оперная певица (о ней)
10. Триботехника
11. Эллинизированный Восток
12. Пальмира
13. Путь моей жизни. Воспоминания митрополита
14. Жизнь после жизни
15. П.А. Кротов (историч. произв.) - критические статьи
16. Гинзбург И. П. П. Чистяков
17. Библейская симфония
18. Вересаев В. Литературное наследие, 1970
19. Логинов Вл.Т. (произв.)
20. Энциклопедия о волейболе, новое серьёзное объёмное издание
21. Новак Алекс «Книга, которой нет». Печатный вариант
22. Аширов. Организационное поведение. Печатный вариант
23. Пожарная служба во времена Великой Отечественной войны: сценарии с юмором для детей
24. Книга о геопатогенных зонах Санкт-Петербурга и Ленинградской области
25. Неграш С. «Четыре района» в печатном виде
26. Интерактивная Книга рекордов Гиннеса для детей

Часть запросов читателей (отказы библиотеки) были выполнены через заказ книг на портале КСОБ.

Список наиболее востребованных тем (по отраслям ББК, с процентным соотношением):

- 1 (84) – 1,9 % - художественная литература
- 2 – 12,5 % - КСЕ; география; путеводители по городам и странам; химия; биология; высшая математика; геология; генетика
- 3 – 9,2 % - черчение; кулинария; сопротивление материалов; компьютеры; космонавтика; рукоделие; строительство; транспорт; интернет;
- 4 – 4,6% - ветеринария; садоводство и цветоводство; лесоводство; домашние животные; рыбалка; общее животноводство
- 5 – 5,8% - массаж; фармакология; народная медицина; лечение различных болезней; курортология; диетология; педиатрия
- 60 – 3,1 % - социология; обществознание; демография; статистика;
- 63 – 10 %– краеведение; археология; история Отечества; история зарубежных стран; история городов России; этнос; традиции и обычаи в разных странах
- 65 – 7,4% - бизнес-планирование; макроэкономика; микроэкономика; менеджмент; маркетинг; мировая экономика; социальная работа; экономическая теория;
- 66 – 2,1% - политология; внешняя и внутренняя политика России и мира; история политических учений; международная политика;
- 67 – 4,9 % - отдельные виды права; история права; правоведение; нотариат; криминология; кодексы РФ;
- 68 – 1% - военное дело; безопасность жизнедеятельности; военная техника России и мира; авиация;
- 7 – 7,7 % - библиотечное дело; отдельные виды спорта; история науки; туризм; культура России и мира; МХК; СМИ; музееведение
- 74 – 3,2%– логопедия; история педагогики в России и в мире; дошкольная педагогика; преподавание школьных предметов; труды известных педагогов
- 81-83 – 8 % - языкознание; литературоведение и литературная критика; фольклор; самоучители иностранных языков; учебники и пособия иностранных языков
- 85 – 7,7 % - отдельные виды искусства; музеи России и мира; декоративно-прикладное искусство; архитектура Санкт-Петербурга; художники России и мира;
- 86 – 3,3%– религиоведение; православные святые; история религии; церковные праздники;

религии мира; мистика

87 – 3% - этика и этикет; история философии Отечества и зарубежных стран; современная философия; логика; труды отечественных и зарубежных философов;

88 – 4,2% - семейная психология; общая психология; психология личности; психология памяти; конфликтология;

9 – 0,4% - энциклопедии; справочные издания; афоризмы

Подготовка рекомендательных библиографических списков

В 2015 году в шести библиотеках было составлено **79** рекомендательных библиографических списков.

Филиал		По плану	Выполнено	Тема
ЦБ	Тематические списки	9	25	1. Linux 2. Серия «Азбука-классика» в искусстве 3. Рождество Пресвятой Богородицы 4. Бунин И. А. 5. Донской Д.И. 6. Достоевский Ф.М. 7. Информационно-библиографическое обслуживание в библиотеке 8. Лермонтов М.Ю. 9. Славянская мифология 10. О молодежи 11. Пастернак Б. Л. 12. Трагедии Финского залива (фил.№ 6) 13. Чарская Л. А. 14. Чехов А. П. 15. Абрамов Ф. А. 16. Грибоедов А. С. 17. Ершов П. П. 18. Книги об изобретениях 19. Серия «Метро 2033» 20. О войне подросткам 21. Книги Попова В. Г. 22. Пушкин А. С. (новые издания о писателе) 23. Рой О.Ю. 24. Правовая информация в интернете 25. 5 книг для осенних вечеров
ЦДБ	Тематические списки	2	6	
Ф № 6	Тематические списки	35	35	
Ф № 1	Тематические списки	7	7	
Ф № 8	Тематические списки	3	3	
Ф №4	Тематические списки	3	3	

Всего	59	79	
--------------	-----------	-----------	--

Увеличение количества рекомендательных списков связано с индивидуальной работой по запросам читателей, а также с проведением Года Литературы в России и увеличением выставок, посвященных писателям.

Большой и важной работой в 2015 году можно считать создание детской библиотекой г. Зеленогорска библиографического указателя «Муравей в детской художественной прозе: 100 рассказов, сказок, басен». В указатель вошло более сотни библиографических записей со сканами обложек книг, некоторые записи снабжены краткими аннотациями.

Ведение электронного каталога

В 2015 году библиотеки продолжали работать в качестве функциональной единицы Корпоративной сети общедоступных библиотек (КСОБ СПб). Библиограф ЦДБ выполняла работу по регистрации периодической печати библиотеки, а также выполняла функции диспетчера электронной доставки копий документов. За отчетный период было выполнено **36** заказов читателей и организаций:

1. Исходящих заказов – 32
2. Заказов от пользователей – 2
3. Заказов от других ЦБС – 2

На один исходящий заказ на статью из ЦГПБ им. В.В. Маяковского был получен отказ: Фалеев В. Без грима и зарисовок/ В. Фалеев // Чудеса и приключения.- 1991.- № 1.- с.?
(Журнала не оказалось в фонде библиотеки).

Также осуществлялась работа в проектах МБА, Бронирование документа, Методическая копилка, Дайджест местной прессы и Корпоративная библиографическая база (аналитическая роспись журнала «Смена»).

В 2015 году ЦБС продолжала работу по ведению Корпоративной базы данных «Систематическая картотека статей», создано **1940** записей.

За отчетный период было введено в собственные базы данных **2399** записей.

Филиалы	Дайджест местной прессы	Методическая копилка	МБА			
			В SKS внесено	Бронирование	Заказ документа	Заказ копии
ЦБ	96	32	425	-	384	
ЦДБ			168			36
№ 1			240			
№ 6			710			
№ 2			205			
№ 8			192			

Работа с обязательным экземпляром.

1. Поступления ОЭ в фонд библиотеки (всего экземпляров)

№		2015 г.	Итого с 2011 г.
1	Периодика 1-е экземпляры	254	909
2	Периодика 2-е экземпляры	254	909
3	Официальные документы	138	397
Итого		646	2215

2. Создано БЗ в БД «OESPB»

	2015 г.	% выполнения

1	Периодика 1-е экземпляры	254	100
2	Количество папок на ОД	12	100

3. На поставщиков обязательного экземпляра создано записей (в БД «САМРЛ»):

- Всего записей - 17
- В 2015 году новых записей – 1

4. В Книге Суммарного учета (КСУ) создано записей (в БД «САМРЛ»):

- В 2015 году записей – 46

5. Список издательств и издающих организаций обязательного экземпляра в 2015 г.

	Наименование МО, издательства	Наименование периодического издания
1	МО г. Сестрорецк	Вести Курортного района, Здравница Санкт-Петербурга
2	МО г. Зеленогорск	Петербургский Посад
3	МО пос. Комарово	Вести Келломяки-Комарово
4	МО пос. Молодежное	Вести Молодежного
5	МО пос. Серово	Муниципальный Вестник п. Серово
6	МО пос. Смолячково	Вестник муниципального
7	МО пос. Солнечное	Солнечные часы
8	МО пос. Ушково	Вести поселка Ушково
9	МО пос. Белоостров	Белоостровский вестник
10	МО пос. Репино	Вестник Репино
11	МО пос. Песочный	Графская Песочный
12	ООО «Издательский дом Сатори»	В нашем городе
13	ООО «Карта»	Сестрорецкие берега

Выводы:

1. В 2015 году было выполнено **14877** сложных справок, 78% из них тематические и 22% фактографические справки.

75% обратившихся за справками, были студенты и учащиеся.

Количество библиографических консультаций составило **6679**.

Учёт консультаций и справок в ЦБС производится по единой форме для всех филиалов.

Разработана новая форма учета массового и индивидуального информирования. Внесены изменения в форму учета справок для отдела обслуживания библиотек.

2. Библиографические уроки в библиотеках ЦБС проводились с учащимися школ:

Сестрорецк - № 435, 324, 541, 669 и 656.

Зеленогорск - № 450, 445.

Песочная - № 437, 466.

За отчетный период всего было проведено **106** уроков и **71** обзор литературы (в 2014 году 59 обзоров).

На них присутствовало **1999** учащихся школ.

3. В краеведческом центре при ЦБ им. Зошенко создается полнотекстовая краеведческая база периодических изданий, а также аналитическая библиографическая база краеведческой литературы (121 запись).

4. Ведется работа над созданием совместного проекта с библиотекой им. Маяковского «Дайджест местной прессы». За 2015 год библиографами ЦБ созданы **96** полнотекстовых записей.

5. В 2015 году продолжена работа над созданием электронной краеведческой библиотеки, отсканировано **27** изданий (в 2014 году – 12 изданий).
6. Ведется работа с «Обязательным экземпляром», поступило в 2015 г. **646** документов из 10 Муниципальных образований. Нет поступлений из МО п. Солнечное.
7. Велась активная работа с внешними полнотекстовыми базами данных, доступными в рамках проекта КСОБ СПб: Public.ru, Литрес, Библиороссика, электронные журналы Eastview.

- Исследовательская и маркетинговая деятельность библиотек, направленная на повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания. Мероприятия, связанные с внедрением системы менеджмента качества в ЦБС.

1. Продвижение услуг – приоритетная задача библиотек Курортного района.

В 2015 году для повышения эффективности деятельности в области продвижения библиотечных услуг начата работа по включению в автоматизированную информационную систему «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). АИС ЕИПСК обеспечивает сбор данных о деятельности всех учреждений культуры РФ и возможность их автоматизированного распространения с целью вовлечения граждан в общекультурные процессы.

Используются разнообразные методы информирования внутри и вне библиотек: информационные стенды, «бегущие» строки, распространение печатной продукции («бросаек»), размещение информации о мероприятиях и книгах в СМИ Курортного района, на сайте (раздел «Книжные поступления»), в группах ВКонтакте. Для продвижения книг продолжалась работа над проектами «Хит-парад. Книжная 10-ка» и Интернет-радио «Закладка FM». Проводились выездные Дни информации. (подробнее о продвижении услуг в разделе PR-деятельность).

2. В 2015 году было проведено исследование читательских предпочтений пользователей взрослых библиотек ЦБС Курортного района. В анкетировании приняли участие 327 респондентов. Было выявлено, что предпочтение читатели отдают русской художественной литературе, из жанров наибольшей популярностью пользуется детектив (его выбрали 160 респондентов). На открытый вопрос о любимом авторе было получено более 300 вариантов, среди названных имен большинство - представители русской классики. Из современных авторов в первую десятку вошли Борис Акунин, Стивен Кинг и Дина Рубина

Подавляющее большинство респондентов полностью довольны работой библиотек ЦБС. В первую тройку качеств необходимых современному библиотекарю, согласно опросу, вошли: умение найти информацию, доброжелательность и коммуникабельность.

Для выявления интересов и пожеланий пользователей опросы и анкетирования в течение года проводят многие библиотеки

В 2015 году филиалом № 2 было проведено анкетирование среди педагогов 466 школы с целью повышения качества услуг и улучшения информационного и культурно-досугового обслуживания учащихся школы. Мнение педагогов школы позволило оценить эффективность и качество работы, внести необходимые изменения и учесть потребности и запросы.

В детской библиотеке г. Зеленогорска нормой обслуживания читателей на абонементе стало обязательное обсуждение прочитанных книг для выявления приоритетов в чтении. Регулярно изучался читательский интерес через «Книгу мнений», которая пишется самими читателями после прочтения взятой на абонементе литературы. Ведение книг отзывов читателей практикуется во всех библиотеках ЦБС.

Для улучшения качества обслуживания особое внимание уделяется анализу деятельности ЦБС, в частности, анализу информационно-библиографической работы, организации и использованию фонда.

4.2. Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек Комплектование.

Общая сумма средств, полученных на комплектование фондов, составила в 2015 году – 2.185.416 руб. 25 коп.

Из них ассигновано из бюджета Санкт-Петербурга – 2.185.416 руб. 25 коп.

Из них: на приобретение книг и брошюр –	1.325.666 руб. 87 коп.
на приобретение электронных изданий и AV–	13.350 руб.
на приобретение периодики –	846.399 руб. 38 коп.

Кроме того,

на приобретение бибтехники было выделено – 194.823 руб. 15 коп.

В 2014г. было выделено на комплектование – 4.708.372 руб. 98 коп.,

в т.ч. на книги и брошюры – 3.969.646 руб. 19 коп.

Финансирование 2015 года составило 28,44% по сравнению с 2014 годом.

Источников комплектования в 2015 году было 7 (в 2014г. – 11).

Выписано 11 счетов (35 накладных). Средства на комплектование выделяла Администрация района.

Работа с издательствами и книготоргами проводилась по эксклюзивным авторским правам (10 счетов – 17 накладных на сумму 808.643 руб. 27 коп.). Были подготовлены 2 аукциона и 1 котировка. Состоялся только 1 аукцион (в апреле) по Ф3-44 (1 счет – 18 накладных, на сумму 530.373 руб. 60 коп.). Бюджет сократили на 5% (деньги сняли с комплектования). Первый и третий квартал не финансировались совсем. Во втором квартале оплатили издания на сумму 1.046.052 руб. 75 коп., в четвертом квартале выделили и оплатили счета на сумму 292.964 руб. 12 коп.

В 2015 году всего поступило **16768 экз.** (в 2014 году было **18939 экз.**), в т.ч. новинок из издательств – **4008 экз.** (книг – 3981 экз., электронных изданий – 27 экз.), что составило 23,9 % от общих поступлений и 22,6% от новых поступлений 2014 г. (поступало из издательств 17717 экз.)

Заказ на книги осуществлялся после непосредственного просмотра образцов в издательствах и книготоргах. Активно использовалась электронная почта для общения с издательствами и филиалами. Книготорги присылали прайс-листы и информацию о новых изданиях. Эта информация направлялась в филиалы для заказа необходимой литературы. Затем составлялся сводный заказ и отправлялся в издательство. Для сбора заявок от филиалов на комплектование и докомплектование была сделана специальная таблица «в облаке». Заявки от филиалов включались в списки изданий к аукционам и при заказе книг по эксклюзивным авторским правам. При распределении поступивших изданий учитывался предварительный заказ филиалов. Комплектатор выезжал на книжные ярмарки, семинары, конференции РНБ, выставки новых книг, проводимые разными издательствами и библиотекой им. Маяковского.

Проводились выставки-просмотры поступающей в ОКиО литературы для определения необходимой экзemplярности изданий.

В 2015 году было куплено 27 электронных изданий, кроме того получено 31 электронное издание в качестве пожертвований в фонд ЦБС. Активно использовались

электронные издания, которые бесплатно предоставляла в пользование Библиотека для слепых, а также база Библиороссика и электронная библиотека ЛитРес.

Фонды библиотек пополнялись также за счет книг, полученных взамен утерянных и в качестве пожертвований. В 2015 году поступило 1066 экз. книг по замене (21 акт) и 1718 экз. изданий в качестве пожертвований (25 актов). В 2014 году поступило 834 экз. книг по замене (17 актов) и 388 экз. книг в качестве пожертвований (9 актов).

Был организован Депозитарный фонд ЦБС, в который филиалы передавали дублетную и малоспрашиваемую литературу. Передачи по ВСО составили 6134 экз.

Проводилась большая работа по списанию выбывших изданий по Учетному и Электронному каталогам (списание в «КАТ» и «Ретро» АРМ «Каталогизатор»). В 2015 году прошло большое списание ветхой литературы (более 15 тысяч изданий). По различным причинам выбыло всего 22328 экз. изданий.

В связи с модернизацией библиотек отдел комплектования участвует в создании Сводного Корпоративного электронного каталога (КСОБ). Сотрудники отдела заносят библиографические описания на книги, вышедшие с 2009 года в КСОБ и на все новые поступления в КАТ (электронный каталог нашей ЦБС). За 2015 год в КАТ занесено 3311 записей (за 2014 году занесено 5672 записей), в КСОБ – 2335 записей (в 2014 году – 4912 записей).

С 2011 году ведется работа по созданию ретро-базы. Сотрудники отдела осуществляют редактирование конвертированной базы Электронного каталога (1995-2008 гг.) и заносят в Ретро-каталог издания до 1995 года.

На 01.01.2016 года в Ретро содержит более 90 тысяч записей. В 2015 году занесено 9499 записей, (в 2014 году внесено 5655 записей, в 2013 году – 3912 записей).

В 2015 году каталогизаторы отдела комплектования и обработки начали создавать свои базы Авторитетных файлов (АФ), основываясь на Авторитетных файлах КСОБ. В 2015 году создано 3 базы: АФ коллективных авторов (1501 запись), АФ индивидуальных авторов (10140 записей) и АФ предметных рубрик (21277 записей).

В 2015 году ведущим каталогизатором была подготовлена и разослана филиалам презентация о распечатке накладных в ИРБИС.

С 2013 года RFid-метки присваиваются всем новым изданиям, поступающим в ЦБС. В 2015 году было оклеено метками и активировано в Электронном каталоге 6823 издания (в 2014 году -18939 книг, в 2013 году – 12227 книг).

Учет с 2011 года ведется в программе ИРБИС (АРМ «Комплектатор»).

Ежеквартально проводится мониторинг состояния книжных фондов, данные передаются в отдел культуры.

В мае 2012 года создана Комиссия по формированию библиотечного фонда, за 2015 год проведено 5 заседаний.

С 2013 года маркируется художественная литература (по возрастам) в соответствии с ФЗ №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» – на книгах и в каталогах (Электронном, Учетном, Топографических).

Ведется учет поступлений юридической литературы (для отчета в отдел культуры).

Ведется работа со списками Министерства юстиции по изданиям, признанными экстремистскими.

Модернизация и выделенная линия Интернет помогает при систематизации и каталогизации литературы. Поступающая литература часто требует специальных знаний, и использование Интернета во многом облегчает поиск недостающих данных. Определяется национальная принадлежность авторов, сведения, отсутствующие в издании (например,

отчество автора, национальная принадлежность, год рождения, даты жизни). Для сложных случаев систематизации используются предметные рубрики ЛИБНЕТ, КСОБ.

В 2015 году закончен переучет фонда фил. №5, проведен переучет фонда фил. №2.

Создание, развитие, поддержка традиционного справочно-библиографического аппарата (СБА). Учет работы. Традиционные каталоги и картотеки.

ТРАДИЦИОННЫЕ КАТАЛОГИ:

Алфавитный каталог – 8 (во всех библиотеках ЦБС, кр. ЦБ – в ЦБ не пополняется.)

Систематический каталог – 6 (во всех филиалах ЦБС, кроме Ф.2, ЦБ и ЦДБ)

Топографические каталоги библиотек – 9 (во всех библиотеках ЦБС)

Учетный каталог – 1 (ЦБ им. М.М.Зощенко)

КАРТОТЕКИ: В библиотеках ЦБС ведется 12 картотек: периодических изданий, заглавий художественных произведений, краеведческие, тематическая «Жизнь и творчество М.М.Зощенко» и др.

Справочно-библиографический фонд.

Во всех библиотеках выделен справочно-библиографический фонд, представленный справочными изданиями (энциклопедии, словари, справочники и др.). В филиалах ведутся краеведческие папки («Прошлое и настоящее пос. Песочный», «Деятели Карельского перешейка», «Санкт-Петербург: история, памятники, достопримечательности города», «Курортный район: история, населенные пункты, памятники, учреждения» и др.)

Электронные ресурсы:

-собственные ЭК и базы данных.

Объем собственных БД – всего, тыс. записей	Объем ЭК, доступного в Интернете
121,0	-

Ведется активная работа с внешними полнотекстовыми базами данных, доступными в рамках проекта КСОБ СПб: Public.ru, Библиороссика, а также приобретенным за счет ЦБС: Литрес, электронные журналы Eastview.

Создание и поддержка собственных Интернет-порталов, сайтов.

В 2015 году была продолжена работа по поддержке собственного сайта ЦБС www.cbs-kurort.spb.ru. На сайте размещена полная и актуальная информация об учреждении, каждая библиотека представлена отдельной страницей. Анонсы основных событий, афиши, новые книжные поступления, отчеты о проведенных мероприятиях, фотографии регулярно обновляются. Работают он-лайн услуги продления и заказа книг, служба виртуальной справки. На странице ЦБ в 2015 году были созданы виртуальные книжные полки произведений Михаила Зощенко, в разделе «Краеведение» продолжали размещать полные тексты, недоступные для копирования и скачивания, интересных изданий по истории Курортного района. На страницах филиалов регулярно пополнялись информацией разделы: «Отчеты о мероприятиях», «Обзоры книг», «Книги-юбиляры», «Невероятно, но факт», обновлялись фотогалереи и расписания работы клубов. По анализу посещаемости сайта в 2015 году наибольшей популярностью пользовались: главная страница с афишами мероприятий ЦБС и страница, где была размещена презентация к 70-летию Победы в ВОВ.

В виртуальном пространстве успешно функционировали 9 групп в соцсетях:

8 групп - ВКонтакте (ЦБ им. М.Зощенко – 2, Филиалы № 1, 2, 3, 5, 6, ЦДБ – по 1);

1 группа ЦБ была создана в сети Facebook.

4.3. Воспитание информационной культуры населения

1. Мероприятия, программы и проекты по воспитанию информационной культуры для различных категорий населения, в том числе, социально незащищенных, включающие:

- обучение компьютерной грамотности;

- обучение использованию новых информационных и медиа- и интернет технологий,

- обучение методам поиска информации и пользованию информационными ресурсами;

- формирование читательских навыков и умений;

- библиографические консультации (индивидуальные и групповые).

1. Работа по повышению уровня компьютерной грамотности лиц пожилого возраста в 2015 году проводилась в 4 филиалах СПб ГБУК «ЦБС Курортного района».

В Центральной библиотеке им. М.М. Зощенко занятия ведутся по двум учебным программам:

1). Программа рассчитана на 18 часов и посвящена основам компьютерной грамотности. В отведенное время обучающиеся узнают об устройстве компьютера, получают навыки работы с мышью, осваивают такие программы как Paint, Word, учатся работать и общаться в сети Интернет. Основная цель данной программы обучения научить пожилых людей не бояться обращаться с компьютерной техникой и освоить простейшие операции, которые позволят им использовать компьютер в повседневной жизни. Занятия проводят сотрудники библиотеки, параллельно обучение проходит в 7 группах. Уроки проводятся 1 раз в неделю на протяжении двух месяцев.

2). Программа «Погружение в Интернет» предназначена для тех, кто уже обучился по первой программе и более подробно освещает работу в сети Интернет.

Для проведения занятий используются различные методики, в том числе и игровые.

В Зеленогорской городской библиотеке (филиал №1) проводится курс из 8 занятий по основам компьютерной грамотности. Уроки проходят 1 раз в неделю. За время обучения даются теоретические знания и практические навыки по основам работы на компьютере.

В библиотеке поселка Песочный (филиал №2) курс обучения для пожилых людей, помимо основ компьютерной грамотности, включает изучение программы PowerPoint. В 2015 году учащиеся представляли созданные ими, в рамках обучения, презентации на различных конкурсах и были отмечены дипломами и грамотами.

В библиотеке поселка Александровская (филиал №5) обучение в сфере ИКТ ведется по двум направлениям: «Основы работы на ПК» и «Создание презентаций в программе Power Point». Учебная программа «Создание презентаций в программе Power Point» была отмечена дипломом на общегородском конкурсе программ краткосрочного обучения в октябре 2015 года.

Всего в 2015 году прошли обучение 161 человек, было проведено 435 занятий, посещаемость - 1874.

2. В филиалах № 1 и № 2 в течение года прошли 2 встречи в рамках общегородских Дней налоговой грамотности, были освещены 3 темы с презентациями и консультациями специалиста налоговой службы Курортного района.

3. В декабре 2015 года в ЦБ им.М.Зощенко состоялся День правовой информации. Сотрудники библиотеки представили обзор правовой и юридической литературы из фондов, провели обучение по самостоятельной работе с самой популярной справочной правовой системой «КонсультантПлюс», ознакомили с основными Интернет-ресурсами исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (сайтами Администрации Санкт-Петербурга, Госуслуг, Администрации района, порталом Наш Петербург и другими). Участники смогли получить бесплатные индивидуальные консультации по вопросам защиты прав потребителей и нарушений жилищного законодательства адвоката Адвокатской консультации № 20 Санкт-Петербургской городской коллегии адвокатов Маргариты Платоновой.

4. Сотрудники отделов обслуживания и библиографы оказывали индивидуальные консультации для всех пользователей библиотек, проводили библиографические уроки для учащихся школ. В течение 2015 года в ЦБС проведено 106 библиографических уроков, которые посетило 1999 человек.

4.4. Усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве Санкт-Петербурга

1. Развитие информационного партнерства общедоступных библиотек: -участие в КСОБ СПб (участие в руководящих органах, в проектах) –

В 2015 году ЦБС работала как функциональная единица Корпоративной сети общедоступных библиотек (КСОБ СПб). Библиографы регистрировали периодические издания, а также выполняли функции диспетчера электронной доставки копий документов. За отчетный период было заказано 36 статей (в 2 раза больше, чем в 2014 году).

Всего в КСОБ принимают участие 6 библиотек ЦБС: ЦБ им. М.М.Зощенко, ЦДБ, филиалы №№ 1, 2, 6, 8 в следующих проектах: МБА, Бронирование документа, Методическая копилка, Дайджест местной прессы и Корпоративная библиографическая база.

В 2015 году ЦБС продолжала работу по ведению Корпоративной базы данных «Систематическая картотека статей», создано **1940** записей.

Филиалы	Дайджест местной прессы	Методическая копилка	МБА			
			В SKS внесено	Бронирование	Заказ документа	Заказ копии
ЦБ	96	32	425	-	384	
ЦДБ			168			36
№ 1			240			
№ 6			710			
№ 2			205			
№ 8			192			

Сотрудники ЦБС принимали участие в заседаниях секций КНТС, зав.филиалом № 1 Васильева Е.П. входила в состав рабочей группы КСОБ по разработке типовых правил и договора об обслуживании.

-партнерские связи с другими информационными учреждениями и организациями, использование информационного потенциала музеев, архивов, издательств, книготорговых организаций;

В 2015 году библиотеки продолжали сотрудничество с музеями, издательствами, архивами города и области и др. организациями:

- СМИ Курортного района
- Сестрорецкое кабельное телевидение
- Киностудия «Ленфильм»
- Федерация космонавтики России (Ф.6)
- ГКУ «Дирекция особо охраняемых природных территорий Санкт-Петербурга»
- движение «Серебряные волонтеры» (Ф.6)
- Культурный центр «Данко»
- Санкт-Петербургский Государственный архитектурный университет.
- Архив г.Всеволожска и др.

Музеи:

- Государственный Русский музей (ЦБ)
- «Государственный Эрмитаж» (Ф.4)
- Государственный литературный музей «XX век» (ЦБ)
- Музей Анны Ахматовой в Фонтанном доме (ЦДБ)
- Государственный музей «Выборгский замок» (Ф.1, 6)

- Музей-усадьба «Пенаты» в поселке Репино (Ф.1)
- Музей Почвоведения (Ф.6)
- Историко-этнографический музей «Ялкала» в поселке Ильичево (Ф.1)
- Мемориал Лидице (Чешская Республика)

Основные издательства, книготорговые организации:

- Книготорговая фирма «Британия»
- Издательство «Олма пресс»
- БХВ
- Паритет
- Паламед
- Рипол Классик
- «Книжный клуб 36,6»

В течение года на базе информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал» при ЦБ успешно реализовывались следующие проекты:

- **творческий проект «Мой первый музей»**, направленный на приобщение детей (воспитанников детских садов №№ 13, 22, 23), к ценностям русской и мировой культуры.
- **Программа «Увлекательный мир изобразительного искусства» для младших школьников** (учащиеся школ №№ 435, 433, 656).
- **Цикл встреч «Сокровищница русского искусства» (для всех желающих).**
- Посетить виртуальные залы Русского музея взрослые читатели могли как самостоятельно и в индивидуальном порядке на специально оборудованных рабочих местах.

В мае 2015 года информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал» был открыт на базе филиала № 2 – п.Песочный.

Всего в 2015 году мероприятия ИОЦ «Русский музей: виртуальный филиал» в ЦБ и Ф.2 посетило 2652 человека.

2. Развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности общедоступных библиотек с учреждениями культуры, образования, науки, общественными организациями:

-разработка и реализация совместных проектов, направленных на привлечение населения к участию в социально-экономических и общественных реформах, проявление гражданских инициатив и формирование гражданского общества через новые формы и направления работы, способствующие развитию идей гражданственности и патриотизма;

-разработка и реализация краеведческих и культурологических программ и проектов с музеями и архивами, учреждениями образования, общественными организациями и т.д., направленных на популяризацию ценностей петербургской культуры, содействие росту ее престижа среди населения; росту духовности и повышению культурного уровня горожан; проектов и программ, посвященных культуре и традициям этнических сообществ и национальных образований Санкт-Петербурга, направленных на воспитание толерантности.

В 2015 году ЦБ им.М.Зощенко приняла участие в ряде совместных проектов, среди них:

- церемония открытия года литературы совместно с Молодежной межрегиональной общественной организацией «МИР»;
- совместный семинар с МЦБС им.М.Ю.Лермонтова «Литературное краеведение: опыт, проблемы, новые подходы»;
- проведение Международного литературного фестиваля «Петербургские мосты» совместно с оргкомитетом фестиваля;
- участие совместно с Домом культуры Курортного района и Историко-культурным музейным комплексом в Разливе в городском проекте «Книжные аллеи»;

- многолетнее сотрудничество с Государственным литературным музеем «ХХ век»: организация ежегодных выставок, участие научных сотрудников музея в мероприятиях библиотеки, участие сотрудников библиотеки в конференциях и круглых столах музея. В декабре 2015 года на базе ЦБ им.Зощенко прошла 2 часть Международной научной конференции «Литература одного дома-2015»
- акция «Литературный десант», организованная Союзом писателей Санкт-Петербурга. Встречи учащихся школ Сестрорецка с известными писателями прошли одновременно на двух площадках – в ЦБ и ЦДБ.
- «День корейской культуры» при участии Генерального консульства Республики Корея, корейского молодежного культурно-просветительского центра «НАН», представителей спортивной федерации Го (Бадук) в Санкт-Петербурге и др.

Результатом работы по развитию партнерских отношений ЦДБ им.С.Михалкова в 2015 году является:

- интерактивная выставка-игра «Волшебство в Кенсингтонском саду», организованная совместно с музеем Анны Ахматовой в Фонтанном доме;
- программа «Родительский университет» (встречи для родителей с педагогом – психологом Славовой Е.П.) – совместно с ЦПМСС Курортного района и ЦДБ;
- отборочный тур для участия в ежегодном 43 Международном конкурсе детского изобразительного творчества «Лидице – 2015», организованном мемориалом Лидице с поддержкой Министерства культуры Чешской республики;
- сотрудничество ЦДБ, МОО «Арт – синтез» (Кронштадт), общедоступных библиотек Выборга, Красноярска, Калининграда, Евпатории, Вологды, Таганрога, Хельсинки по проведению открытого смотра – конкурса детского художественного и поэтического творчества «Если б я мог изменить этот мир» в рамках проекта «Город и будущее».

В целом у библиотек ЦБС Курортного района налажены хорошие деловые и дружеские контакты со многими учреждениями района.

В течение года библиотеки ЦБС Курортного района активно сотрудничали:

- *с образовательными учреждениями:* (школы №№435, 556, 545, 324, 541, 656 в Сестрорецке, №445, 450 и 611 – в Зеленогорске, №№437, 466 – в п.Песочный; детские сады №№13, 22, 23, 17 – в Сестрорецке, №29 – п.Песочный), ДДТ «На реке Сестре», ЗДДЮТ.

Для учащихся школ проводились уроки, беседы, лекции в рамках программы «Школа информационной культуры» (ЦБ, ЦДБ, Ф.1, Ф.2, Ф.6, Ф.8), проекта «Государственный Русский музей: виртуальный филиал» (ЦБ, Ф.2), собственных программ и проектов библиотек.

- *с учреждениями культуры* (Дом Культуры в Сестрорецке, Молодежный центр военно-патриотического воспитания и досуга «Репино», Культурный центр «ДАНКО», Детский Центр эстетического развития и актерского мастерства им.А.Ю.Хочинского, Научно-методический центр Курортного района);

- *с учреждениями здравоохранения:* поликлиника №69 (Ф.1), санатории («Сестрорецкий курорт», «Балтийский берег», «Черная речка», ДСДЦ «Детские Дюны», «Белые ночи»)

- *с экологическими организациями:*

Детская библиотека Зеленогорска (Ф.6) продолжила сотрудничество с Межрегиональной общественной молодежной экологической организацией «Друзья Балтики», ГУ «Дирекция особо охраняемых природных территорий», клубом фотоохотников при МОО ЛООиР.

- продолжилось социально-культурное партнерство *с общественными организациями: ветераны ВОВ, малолетние узники концлагерей, общество инвалидов, общество жителей блокадного Ленинграда* (Ф.1, Ф.2, Ф.5, Ф.8). Для этой категории граждан в библиотеках были организованы концерты, литературно-музыкальные вечера, выставки к городским и государственным праздникам, памятным датам.

Культурно-досуговая деятельность

В течение года проводились самые разнообразные культурно-досуговые мероприятия – литературные встречи, обзоры, выставки, видеолектории, поэтические вечера и т.д. Все проводимые мероприятия были направлены на привлечение новых читателей, формирование

положительного имиджа библиотек у населения. **Всего за год проведено 2657 массовых мероприятий.**

В 2015 года библиотеки ЦБС Курортного района принимали участие в **общегородских фестивалях и акциях в поддержку чтения.**

Всероссийская акция «Библионочь-2015»

В акции приняли участие 3 библиотеки ЦБС.

Филиал №1

Музыкально-драматическое представление «Что тебе снится, крейсер Аврора?»

Звездой вечера, стал Валерий Попов – глава Союза писателей Санкт-Петербурга, известный писатель и сценарист. Далее вечер продолжила театральная студия «Взгляд», воссоздав на сцене фрагмент по повести Сергея Довлатова «Заповедник». Изюминкой дизайнера библиотеки в эту Ночь стал «палаточный лагерь туристов» с импровизированным костром, спальниками, палаткой и котелками. Именно здесь выступали бардовские клубы, которые и завершили вечер в атмосфере душевного тепла и пожелания встретиться вновь.

Филиал №2

Библиосумерки «Шепот ночи» или «Петербургские сновидения в стихах и прозе»

«Библионочь» для юных читателей оказалась настоящим праздником. Малыши насладились не только кукольным спектаклем с гномиками «Сказка на ночь», но и сыграли в увлекательную игру «Детских снов чудесная страна». Взрослым читателям было предложено погрузиться в таинственный мир сновидений «Архитектор сна». Всем желающим было предложено поделиться рецептами прекрасного сна и получить приз. Мастер–класс «Дремушка» по изготовлению «саше» с травами для сна вызвал интерес не только у взрослых, но и у детей.

Основой праздника стали незабываемый концерт классической музыки и открытие выставки петербургской художницы Натальи Афанасьевой «Шепот белых ночей», которая поведала зрителям тайны своего мастерства.

Заключительным аккордом праздника стала ретро-дискотека. Для самых стойких полуночников стало подарком виртуальное лазерное шоу «Хранитель снов».

Филиал №6

Интерактивная программа «Сны дивных сказок полны»

Основными интерактивными программами «Сны дивных сказок полны» были: встреча с Феей снов, спектакль для малышей «Ночные Ахи-Страхи», игровая программа-экспертиза снов «Вот проснемся – разберемся!», виртуальная прогулка «И снится нам не рокот космодрома» - совместно с Федерацией космонавтики России.

Участие в общегородских акциях в поддержку чтения

1. Участие в акциях, организованных ЦГПБ им.В.В.Маяковского

1.1 Конкурс «Лучшая библиотека»

На конкурс от ЦБС были поданы 4 заявки. ЦБ им.М.Зощенко заняла 1 место в номинации «Event года» с проектом «Зощенковские чтения. 20 лет успеха».

1.2 Фестиваль «Петербургские разночтения»

Филиал № 6 – детская библиотека г.Зеленогорска

19 июня при проведении праздника Природы «День Муравья» был организован детский экологический форум «Муравьиная волна 2015». Форум объединил идеей интереса к природе разные мероприятия: мастер-класс по упаковке мусора «Раз, два и - в контейнер!», ролевою игру «Муравьиный взгляд на природу, экологическую игру «Что? Где? Когда?», игровые программы «Озорной муравейник» и «Легкие крылья, быстрые лапки».

Изюминкой праздника стал уличный флэшмоб «Бабочка», участники которого создали живую картину, одновременно войдя в контур бабочки, сделанный на асфальте. Праздник посетили более 400 человек.

Филиал № 1 – городская библиотека г.Зеленогорска

Праздник «**День читательской мечты**» - в программе праздника были мастер-класс по изготовлению пасхальной открытки, встреча с писателем и киносценаристом Андреем Константиновым, а также акция «Книжная тележка», игры, головоломки. Были вручены дипломы самым активным читателям. Мероприятие посетили 93 человека.

1.3 Проект «Большие литературные игры»

Филиал № 6 – детская библиотека г.Зеленогорска

Квест «Что читает муравей?», приняло участие 36 чел.

Филиал № 1 – городская библиотека г.Зеленогорска

В течение года были проведены запланированные мероприятия: интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?», поэтический флешмоб, проект «День одной игры».

Но наиболее ярким получился незапланированный **фестиваль интеллектуальных игр "ИгроФест – 2015"**. 19 сентября посетителей ожидали турниры по настольным и интерактивным играм, знакомство с игровыми методиками, тестирование игр, викторины и конкурсы, мастер-класс по бальным танцам. Мероприятие посетили –400 человек.

Городская библиотека г.Зеленогорска приняла участие в конкурсе «**Я рассказываю сказку**», библиотека п.Песочный – в проекте «**Давно с акцентом говорит Нева**».

Участие в акциях, организованных ЦГДБ им. А.С.Пушкина

1 июня в День защиты детей в рамках общегородской акции детских библиотек Петербурга в ЦДБ прошёл флешмоб, посвященный Году литературы. В основе сценария – сказка Сергея Михалкова «Праздник Непослушания». Ребята приняли участие в викторине по стихам поэта, в игре «Испорченный телефон», участвовали в конкурсе «Запутанное дело».

В марте детские библиотеки ЦБС (ЦДБ, Ф.6) и библиотеки семейного чтения (Ф.2,Ф.8) участвовали в **Неделе детской книги**. В дни школьных каникул для детей и их родителей проходили встречи с писателями, спектакли, викторины, мастер-классы, конкурсы. Победители и наиболее активные участники всех конкурсов и викторин, прошедших в библиотеках на Неделе детской книги, получили грамоты и призы.

20 марта в ЦДБ им.С.Михалкова состоялся день дублёра – библиотекаря «Я бы на вашем месте...» Стажёры участвовали в проведении экспресс – опроса читателей нашей библиотеки, для которого было подготовлено 8 вопросов.

Филиал № 6:

«Лети, корабль, неси меня к пределам дальним» - поэтический марафон ко Дню рождения А.С.Пушкина, приняло участие 93 чел. (акция «Цветок Пушкину»).

Открытие городской передвижной интерактивной выставки «**Зенит. Городские легенды**», посвященной 90-летию создания Санкт-Петербургского футбольного клуба «Зенит», состоялось в июле на площадке детской библиотеки.

Традиционный праздник «**Мир знаний открывает книга**» в рамках одноименной акции состоялся 1 сентября для первоклассников 611 школы.

Проведение цикла интеллектуальных игр для подготовки команды десятиклассников «**Большой взрыв**» к участию в заключительном турнире «**Фестиваля Науки 2015**» в рамках акции ЦГПБ им. Пушкина совместно с Санкт-Петербургским Информационным центром по атомной энергии.

Участие в районных программах в сфере культуры

В январе 2015 в ЦБС стартовал проект «**Литературная карта Курортного района**», приуроченный к Году литературы в России. Девизом проекта стала цитата В.Путина: «**Даже если снижение интереса к чтению, к книгам является общемировой тенденцией, мы не вправе с этим смириться**». Был разработан план литературных событий, объединенный в тематический буклет и охватывающий все библиотеки ЦБС. Ежемесячно для населения Курортного района издавались программы мероприятий проекта. Всего в буклет вошли около 100 мероприятий.

ЦБ им.М.М.Зощенко. Самые яркие мероприятия года.

1. В феврале 2015 года в ЦБ им.М.М.Зощенко состоялась **церемония открытия Года литературы**, где самым значимым событием стала конференция петербургских писателей.
2. **Интерактивная программа «Путешествие в Хогвартс»**. Мероприятие прошло в рамках международной акции «День Гарри Поттера» и включало в себя мастер-классы, литературный квест, киномастерскую и другие творческие зоны. Вся программа была построена по мотивам знаменитого произведения Джоан Роулинг. Всего в проекте принял участие 191 человек.
3. Первая специализированная выставка-ярмарка **«Книжный салон в Сестрорецке»**, цель которой - приблизить книгу к читателю, состоялась в апреле 2015 года. За два дня работы Салона в библиотеке прошло более 10 мероприятий, адресованных как профессионалам библиотечного дела, так и широкой публике: встречи с писателями Катей Матюшкиной и Еленой Хрусталевой, презентации, мастер-классы, участие в Тотальном диктанте. Была предусмотрена детская программа, включающая викторины, конкурсы, розыгрыши призов. Посетители смогли познакомиться с новинками 16 издательств. Мероприятие посетило более 400 человек.
4. **Семейный праздник «Игры в Стране Чудес»**, приуроченный к юбилею книги Льюиса Кэрролла. Посетителям была предложена обширная программа: научиться игре в крокет, стать участниками «безумных» игр, забавной викторины «Кто украл крендели?» от Закладки FM, посетить выступление фокусника, селфи-пространство «Превращение» и выставку иллюстраций Елены Базановой «Алиса в Стране Чудес».
5. В течение года в ЦБ проходили встречи из цикла **«Сестрорецк – место вдохновения»**, каждая из которых была посвящена известным писателям и поэтам, жизнь и творчество которых были связаны с Курортным районом: Юрий Герман, Александр Блок, Николай Лесков, Сергей Есенин и т.д.
6. **«Зощенковские чтения-2015»**. В Год литературы праздник прошел под девизом «Они писали, чтобы мы читали. Литературная карта Курортного района» и были посвящены писателям и поэтам, жизнь и творчество которых связаны с Курортным районом. В исполнении актеров театра и кино – Андрея Носкова, Натальи Оржевской, Михаила Драгунова, Анатолия Тукиша и народного артиста Российской Федерации – Валерия Барина прозвучали произведения авторов, но по-прежнему лейтмотивом программы стало творчество непревзойденного мастера сатиры - Михаила Зощенко.
7. **«День корейской культуры»** вызвал огромный интерес как у жителей Курортного района, так и Санкт-Петербурга. В течение дня с 12.00 до 20.00 мероприятия фестиваля посетили 800 человек. Почетным гостем стал **Генеральный консул республики Корея** в Санкт-Петербурге господин Ли Джин Хён.
Посетителям была предложена насыщенная, разнообразная программа: конференция «Корейская культура: традиции и современность» при участии представителей Санкт-Петербургского государственного университета, специалистов завода «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», автора книги «Республика Корея: В поисках сказки» - писателя Александра Мелихова,. В творческой лаборатории «Корея рядом» специалисты корейского молодежного культурно-просветительского центра «НАН», косметической компании «THEFACESHOP», ресторана «Кореана» провели мастер-классы по:
 - искусству каллиграфии;
 - рисованию манхвы (манги)
 - изготовлению традиционных поделок из корейской бумаги – ханди,;
 - макияжу с использованием корейской косметики;
 - приготовлению аутентичных блюд корейской кухни.

Игровое пространство «Сеульский дворик» познакомило с интереснейшими традиционными корейскими и русскими играми. В сквере у памятника М.Зощенко

была организована ярмарка корейских товаров и услуг, выставлены образцы новых моделей автомобилей от завода «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус».

Завершением праздника стала концертная программа «На берегу реки Хан».

ЦДБ

22 мая состоялась **Церемония присвоения ЦДБ имени классика детской литературы Сергея Михалкова**. В торжественной церемонии приняли участие заместитель главы администрации Курортного района Игорь Белокопытов, представители Комитета по культуре Правительства Санкт – Петербурга, Российского Фонда культуры в лице вице – президента фонда, куратора литературного проекта «Сегодня – дети, завтра – народ» Юлии Субботиной – Михалковой. Для детей на площадке перед зданием библиотеки были организованы игры, в залах прошло 3 мастер – класса разной тематики.

Театр книги «Творчество», работающий на базе ЦДБ в апреле 2015 года выступил в Польше на II Международном детском театральном фестивале «Дяде Стёпе – 80!», посвященном творчеству Сергея Михалкова.

11 марта в библиотеке прошла торжественная церемония подведения итогов и награждения **победителей конкурса «Путеводитель» в рамках проекта «Город и будущее»**. В выставочном зале библиотеки, где представлены лучшие работы, собрались участники конкурса – ребята из Сестрорецка и Выборга. Юных художников поздравили депутаты Муниципального совета г.Сестрорецка. Почетным гостем церемонии награждения была Генеральный консул Посольства Чехии в Санкт-Петербурге Цимболинова Яна.

В октябре в Центральной детской библиотеке им. Сергея Михалкова состоялся традиционный районный **Фестиваль творчества юных «Под музыку прибоя»**. В рамках Фестиваля прошло 10 мероприятий с посещаемостью 437 человек

Уже второй год для родителей и педагогов работала **программа «Родительский университет»**, в рамках которой были организованы встречи с педагогом – психологом Славовой Е.П. Актуальные темы, например: «Особенности воспитания детей с гиперактивностью», «Воспитание детей с повышенной эмоциональностью, признаками агрессивности» и др. помогли разобраться в проблемах развития и воспитания детей разного возраста.

На сцене **Театра книги «Творчество»** прошло более 20 спектаклей, концертов, конкурсов, творческих встреч.

Филиал № 1.

28 февраля состоялся **праздник, посвященный открытию Года литературы и юбилею А.П. Чехова**. В программе праздника были выставка-конкурс иллюстраций к произведениям А.П. Чехова, спектакль «Загадочная натура» театральной студии «Взгляд», выступление педагогов школы искусств №13, литературный квест «Освободите Фирса», создание рукописной книги «Вишневый сад» и визави «За чашкой чая».

23 мая состоялся **II Международный Фестиваль Русской Музыки Николая Бакулина «Родимый дом»**. Проведение фестиваля русской музыки – это возвращение к истокам духовной культуры, их осмысление, формирование культурно-исторических традиций. В фестивале участвовали коллективы из Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также Александр Пасечник - солист из Украины.

В течение года гостями библиотеки были популярные писатели Мария Семенова, Андрей Константинов, Елена Топильская.

В июле с успехом прошла **«Книжная ярмарка в Зеленогорске»**. Она состоялась в день города Зеленогорска. В работе ярмарки приняли участие 9 издательств, посетило ярмарку более 400 человек.

«Литературная гостиная» Маргариты Константиновой ежемесячно привлекает читателей – любителей поэзии и искусства глубиной предлагаемого материала, разнообразием тем: «Я сердцем никогда не лгу. К 120-летию С.Есенина», «Я не могу быть равнодушен. 235 лет со дня рождения П.Ж. Беранже», «На полпути земного бытия... 750 лет Данте Алигьери», «С любовью к природе. 95 лет со дня рождения Н.И. Сладкова», «Пастернак Б.Л.»,

«Всемирный день поэзии», «Язык Державина и лермонтовских струн. К 120-летию В. Рождественского».

Филиал № 2, библиотека поселка Песочный.

В январе 2015 года по традиции прошла Акция для детей, находящихся на лечении в НИИ Онкологии «**Книжные Ангелы**». С артистом петербургского театра - «морским пиратом», сладкими подарками библиотекари посетили в больнице ребяташек разного возраста.

К 71-ой годовщине прорыва блокады Ленинграда в библиотеке состоялась встреча с режиссёром документалистом, **автором документального фильма «Ленинградка» Людмилой Шахт**. Фильм посвящен ленинградской поэтессе Ольге Федоровне Берггольц. Её жизнь и творчество, трагическая судьба так достоверно и проникновенно рассказанная в фильме, оставили неизгладимое впечатление у всех.

Тематическая встреча **из цикла «Путеводитель по святым местам»** собрала любителей святости и духовности на беседу - презентацию «На горе Стороже. Речь шла о Саввино – Сторожевском мужском монастыре. Библиотекарь, очевидец святых мест, очень интересно поведала читателям об обители и их обитателях.

5 и 6 мая в библиотеке **прошли презентации изданий: Книга Памяти и буклет «Память во имя мира»**, изданные краеведческим советом библиотеки при финансовой помощи Администрации Муниципального совета поселка Песочный.

Филиал № 3, библиотека поселка Комарово.

В летний период был продолжен ставший уже традиционным цикл встреч с поэтами, писателями, учеными под общим названием «Вечера на веранде».

Праздник «Год литературы в поселке Комарово». К этому дню была подготовлена выставка ксероксов фотографий, прозаических и поэтических текстов более 50 поэтов и писателей, которые жили и творили в поселке Комарово. Продолжился вечер театральным действием, пародирующим центральные фигуры русской литературы, якобы присутствующие в поселке - Пушкина, Гоголя, Толстого и Ахматову. Музыкальное сопровождение осуществлялось молодыми музыкантами под руководством В.Розанова.

19 июля состоялась **встреча Д.А.Гранина** с учениками школы №9 г.Перми «900 дней детства». Эта встреча была вызвана желанием пермских детей показать автору «Блокадной книги» отрывок из спектакля, поставленного ими по этому произведению.

В июне-августе было проведено 9 экскурсий по поселку: «Анна Ахматова в поселке Комарово», «Пруды Виллы Рено», «Беседы у забора», «Иосиф Бродский в поселке Комарово», «История пос. Комарово в лицах», а также 40 экскурсий по краеведческой выставке «Комарово –Келломайки».

Филиал № 6, детская библиотека г. Зеленогорска.

В январе стартовала эстафета коллективного чтения «**Жароптицево перо**», посвященная 200-летию П.П.Ершова в рамках Года Литературы, которая прошла под девизом «Читаем всем миром». Результатом этого проекта стала запись аудиодиска.

Весь февраль был посвящен Фестивалю зимующих птиц «**Отважные, любопытные, стойкие**», в рамках которого были проведены следующие мероприятия: встреча с орнитологом В.А.Федоровым «Птицы в городе», конкурс чтецов «Стучатся с песней к нам в окно синицы-озорницы», экологический турнир «Отважные, любопытные, стойкие».

Музейная деятельность библиотек.

Сотрудники библиотек (ЦБ, Ф.2,3,6) регулярно проводили экскурсии по музейным экспозициям:

- **МУЗЕЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ЖИЗНЬ И ТВОРЧЕСТВО МИХАИЛА ЗОЩЕНКО» - ЦБ**
- **КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «КЕЛЛОМЯКИ-КОМАРОВО» - БИБЛИОТЕКА ПОСЕЛКА КОМАРОВО**

- **МУЗЕЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ИСТОРИЯ ПОСЕЛКА ПЕСОЧНЫЙ»**
БИБЛИОТЕКА ПОСЕЛКА ПЕСОЧНЫЙ
- **МУЗЕЙ МУРАВЬЯ**
ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА Г.ЗЕЛЕНОГОРСКА

Выставочная деятельность библиотек

Росту духовности и повышению культурного уровня жителей и гостей Курортного района способствовали художественные выставки: персональные, декоративно-прикладные, фотовыставки, традиционно представленные в библиотеках ЦБС (ЦБ, ЦДБ, Филиалы №№1,2, 4, 6,8).

Авторы выставок – жители, организации и учреждения Курортного района, Санкт-Петербурга, Кронштадта, Ленинградской области и других регионов России и мира.

Всего в 2015 году было проведено 166 выставок.

ЦБ.

К Году литературы силами библиотекарей была оформлена выставка «Сестрорецк – место вдохновения», посвященная поэтам и писателям, чья жизнь и творчество были связаны с Курортным районом.

Наиболее значимые выставки 2015 года: «С лейкой и блокнотом» из фондов ГЛМ «XX век», «Моя страна чудес или как я рисовала Алису» Марины Базановой. «Страна родная» Дарьи Антипиной, «Впечатление» творческого дуэта Эгле Шёжините и Елены Вяткиной.

ЦДБ.

С 20 по 27 января работала художественная выставка «В счастливой долине Муми – троллей» в рамках проекта «100 лет Туве Янссон. Книги про Муми – троллей объединяют детей России и Финляндии». На выставке были представлены рисунки и поделки, иллюстрирующие приключения знаменитых сказочных персонажей, книги на финском языке.

С 23 марта по 15 мая в библиотеке работала интерактивная выставка – игра «Волшебство в Кенсингтонском саду» по произведениям Джеймса Барри о Питере Пэне, предоставленная музеем Анны Ахматовой в Фонтанном доме. По выставке проводились игровые программы, обзоры литературы Дж. Барри, просмотры фильмов. Общая посещаемость выставки – 825 человек.

В течение нескольких месяцев в библиотеке была открыта интерактивная индейская выставка «Красное солнце, Белое перо», предоставленная детской библиотекой МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. В начале октября ребята, увлечённые темой индейцев, под руководством мудрого вождя разбили лагерь на берегах реки Шипучки в сквере у библиотеки. Для создания образа жителей прерий все получили головные уборы с перьями, боевую раскраску и новые имена. С увлечением слушали индейские легенды, танцевали ритуальные танцы, гребли на каноэ, охотились на бизона, скакали на необъезженных мустангах и многое другое...

Филиал № 1.

Выставочная деятельность – приоритетное направление библиотеки. Кроме традиционной осенней выставки зеленогорских художников «Осенний вернисаж», стала традиционной и выставка «Осенние мабочки» совместно с Маминым клубом Терийоки. В день открытия выставок проходят мастер-классы для родителей и детей. Наиболее интересные художественные выставки года : «Букет к юбилею» Ольги Шаповаловой, «Сказки про Лесного Ваню» Сергея Градусова, «Цвет Лета» А. Мосесовой, «Город зеленого цвета» Л.Рахман, «Скалы. Поток. Небо» С.Симкина, «Островитяне» М. Лобановой, «Портреты» В.Нагленко и многие другие. Ежемесячно устраивались декоративно-прикладные выставки, на которых были представлены: «Совы» из частной коллекции Ганина А., изделия из бисера М.Ивановой, Декоративные свечи из коллекции Т.П. Соловьевой, уникальная резьба по дереву Р.Салимжанова, открытки ручной работы А. Коссаковской.

Краеведческая деятельность

Одним из важных направлений в работе ЦБС Курортного района в 2015 году была **краеведческая деятельность**, руководство которой осуществлял **Краеведческий центр при ЦБ им. М.М.Зощенко**.

Краеведческая деятельность центра была направлена на выявление, сбор и распространение краеведческих материалов, находящихся в произведениях печати и других единицах библиотечного хранения (аудиовизуальных материалах, машиночитаемых носителях информации, неопубликованных документах) с целью удовлетворения краеведческих потребностей населения и сохранения информации для последующих поколений.

В 2015 году краеведческий центр продолжал расширять сферу своей деятельности. Установлены новые связи с коллекционерами и авторами краеведческих материалов из Санкт-Петербурга и других городов России. Подготовлены новые темы краеведческих уроков-экскурсий по истории района для детских садов. Клуб «Сестроречанин» позволяет привлекать к обсуждению полученных материалов всех краеведов, жителей г. Сестрорецка и окрестностей. Продолжается работа с жителями Сестрорецка по сбору краеведческих материалов и написанию семейных родословных.

Краеведческий центр активно занимается издательской деятельностью. В 2015 г. вышел в свет альманах «Курортный район. Страницы истории. Выпуск 10». Начата работа с материалами для следующего выпуска.

Разработана и подготовлена программа «Сестрорецких чтений -2015» на тему : «Курортный район –территория Победы» к 70-летию Победы в ВОВ.

Для 2 выпуска альманаха по материалам международной конференции «Смоляной путь» подготовлено 6 докладов.

Краеведческий центр продолжает создавать единое краеведческое информационное пространство района- электронную базу газетных статей местной прессы. В отчетном году введена в базу 121 запись.

Внесено записей в э/базу полнотекстовых статей - 892.

Число обращений в кабинет – 425.

Количество выданных материалов – 1026.

Записано аудио-воспоминаний – 12.

Подготовлены доклады к выступлениям на краеведческой конференции «Смоляной путь», «Сестрорецких чтениях - 2015», для Сестрорецкого кабельного телевидения - «Авенариус в Сестрорецке», для семинара в ЦГПБ им. В.Маяковского.

Проведены 4 презентации, 2 обзора краеведческих изданий, 32 виртуальных урока по истории Сестрорецка для воспитанников детских садов.

В течение года активную работу проводили краеведческие клубы «Сестроречанин» при ЦБ и «Моя малая Родина» (Фил.№2).

Темы заседаний клуба «Сестроречанин»: «Твардовский на Карельском перешейке», «Лахтинская экскурсионная станция», «Герои отечества в Курортном районе», «Археология Курортного района», Административные границы Курортного района, «Новые находки в истории Белоострова» и др.

В течение года в филиале № 1 были организованы и проведены краеведческие мероприятия на темы: Русская эмиграция на Карельском перешейке», «Жорней Чуковский», «История парка Монрепо», «Три столетия Сестрорецка», «Иосиф Бродский в Комарово».

Краеведческое направление в ЦДБ представлено программой «Гордимся городом своим». Занятия по этой программе дали возможность школьникам лучше ознакомиться с наследием родного края, глубже изучить его историю, культуру, традиции и достижения предшествующих поколений.

Активную краеведческую работу ведет библиотека п.Комарово – филиал № 3. В июне-августе 2015 года было проведено 9 экскурсий по поселку: «Анна Ахматова в поселке Комарово», «Пруды Виллы Рено», «Беседы у забора», «Иосиф Бродский в поселке Комарово», «История пос. Комарово в лицах», а также 40 экскурсий по краеведческой выставке «Комарово –

Келломяки». Библиотекарь Снеговая И.А. выступает с докладами на различных краеведческих конференциях и круглых столах.

Филиал № 2 – библиотека поселка Песочный

В филиале № 2 в течение года реализовывался проект «Знай и люби свой край» - встречи любителей истории, беседы, презентации, экскурсии по музейной экспозиции библиотеки, встречи с жителями поселка, краеведческие чтения по истории Графской, Дибуны, презентации краеведческих изданий.

В 2014 году в библиотеке стартовал проект **«Память во имя мира»**. В рамках проекта в 2015 году состоялись мероприятия:

- открытие памятника в поселке Песочный (по инициативе краеведческого актива при библиотеке п. песочный),
- издание и презентация **Книги памяти и буклета «Память во имя мира!»**,
- встречи, литературные обзоры литературы, беседы-презентации из цикла «Войны свидетели живые».

«Книга памяти»

Работа над этим изданием - серьезный, кропотливый и очень ответственный труд в архивах города и Ленинградской области, военкоматах, паспортных столах, это и встречи и общение с людьми. Изначально в рукописных воспоминаниях музейных архивов библиотеки значились цифры без имен и фамилий от 250 до 600 человек, ушедших на фронт из поселка Песочный. Сегодня обнаружено уже более 900 имен.

Буклет «Память во имя мира» - заключительный аккорд одноименной акции. Здесь и документы военной поры, трогательные письма, в которых нежность и боль, страдания и потери, боевые заслуги соотечественников, и яркие жизнеутверждающие рисунки под названием «Великая Победа глазами детей».

3. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом:

-информационное обеспечение и поддержка приоритетных направлений социально-экономического развития Санкт-Петербурга, реализации целевых программ Российской Федерации и Санкт-Петербурга, национальных проектов;

-обеспечение через библиотеки информационного обмена между властными структурами и населением;

-разработка и реализация программ и проектов, направленных на содействие в осуществлении политики социального включения;

В целях популяризации деятельности библиотек и привлечения органов местной власти библиотеками были разработаны сценарии ряда уличных праздников. В отчетном году Центральная библиотека им. М.М. Зощенко продолжила ежемесячно проводить выездные Дни информации в Администрации Курортного района.

Через библиотеки осуществлялся информационный обмен между властными структурами и населением (Библиотеки предоставляют населению получаемые от Муниципальных советов копии документов: решения и постановления). С 2011 года, в соответствии с законом «Об обязательном экземпляре документов», в библиотеки поступают обязательные экземпляры изданий местной прессы и документов органов муниципальной власти.

Активно сотрудничают с Муниципальными Советами библиотеки г.Сестрорецка и Зеленогорска, п. Песочный, Комарово, Александровская.

Во время выборов многие библиотеки района выполняют функции избирательных участков.

На базе библиотек Муниципальные советы часто проводят мероприятия в честь знаменательных и памятных дат, чествуют ветеранов труда, ВОВ и членов общественных организаций.

При активном сотрудничестве со всеми Муниципальными советами района была подготовлена презентация на открытие «Сестрорецких чтений -2015» на тему: «Курортный район –территория Победы».

Муниципальный совет города Сестрорецка ежегодно оказывает финансовую поддержку ряда проектов Центральной библиотеки, в приобретении призов для победителей конкурса «Путеводитель» в рамках проекта «Город и будущее» ЦДБ.

Ключевым событием года филиала № 2 стал выход в свет Книги Памяти и буклета «Память во имя мира», изданных краеведческим советом библиотеки при финансовой помощи Муниципального совета поселка Песочный.

-организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

Библиотеки ЦБС в течение отчетного года проводили культурно-досуговые мероприятия для детей-инвалидов.

Библиотека поселка Песочный (Ф.2) продолжила сотрудничество с обществом детей – инвалидов «ЛУЧ» и с НИИ онкологии пос. Песочный.

ЦДБ им.С.Михалкова. В течение отчетного года ЦДБ продолжила сотрудничество со следующими организациями:

- с социально-реабилитационным отделением КЦСОН Курортного района. В 2015 году в библиотеке было проведено несколько мероприятий, в том числе концерт ко Дню семьи, художественная персональная выставка Александра Алексеева, новогодний концерт.

- с детским санаторием «Дюны». Все мероприятия проводились с учетом физического состояния детей и медицинскими требованиями, предъявляемыми к работе с этой категорией слушателей.

- с Центром социальной реабилитации инвалидов и детей – инвалидов, коррекционной школой № 487 Выборгского района. В течение года в рамках программы «Целебное слово» проводились игровые программы, беседы, видео просмотры мультипликационных фильмов.

- с коррекционной школой № 656.

Учащиеся коррекционной школы №656 также посещают занятия в рамках проекта «Русский музей: виртуальный филиал» и краеведческие слайд-экскурсии по истории Сестрорецка в ЦБ им.М.Зощенко.

В отчетный период детская библиотека г. Зеленогорска провела 14 мероприятий для детей-воспитанников коррекционного д/сада №69, а также группы детей-инвалидов при КЦСОН.

При филиале № 5 действует читательский актив участка ветеранов № 6, работала школа правовой грамотности «Спросите у юриста», где предоставлялись бесплатные профессиональные консультации.

4.5. Совершенствование управления в общедоступных библиотеках

1. Разработка Концепций, стратегических планов и программ развития ЦБС и отдельных библиотек

Библиотеки ЦБС в текущем году осуществляли работу в соответствии с Концепцией развития библиотек на 2015-2020 гг, Уставом ЦБС, годовым планом работы ЦБС, районными программами и планами мероприятий.

2. Разработка нормативно-регламентирующей документации, направленной на совершенствование внутрибиблиотечной деятельности (инструкции, положения, рекомендации, нормы, правила и т.д.).

Вносились изменения в должностные инструкции.

Обновлены положения о библиотеках ЦБС на основе разработанного типового варианта.

Разрабатывались положения о проведении конкурсов, фестивалей, сценарии праздников.

Разработан договор-оферта с пользователями.

Разработано Положение о Комиссии по противодействию коррупции.

Доработаны инструкции по созданию записей в ЕБДЧ.

Ведущим каталогизатором отдела комплектования и обработки была подготовлена и разослана филиалам инструкция-презентация о распечатке накладных в ИРБИС.

3. Методическое обеспечение деятельности библиотек. Библиотечные инновации

Методическое руководство осуществляет Отдел развития библиотек. Методические функции по своему направлению деятельности также выполняют Отдел комплектования, Отдел автоматизации, Отдел обслуживания ЦБ.

Основные направления работы:

- Методическое руководство
- Библиографическая деятельность
- Рекламная деятельность
- Инновационная деятельность

В течение года составлялись и анализировались планы и отчеты, проводился мониторинг основных показателей деятельности библиотек. По итогам 2014 года был проведен анализ деятельности ЦБС, результаты которого были представлены на Совете заведующих. В течение года регулярно проводился мониторинг выполнения государственного задания.

Разработаны: типовое положение о библиотеках, договор-оферта с пользователями, новые формы и сервисы для автоматизации библиотечных процессов (электронные дневники учета и сбора статистических сведений, создание и ведение инвентаризационной базы данных оборудования, расходных материалов и программного обеспечения ЦБС и т.д.).

Реализован проект «Литературная карта Курортного района», в котором приняли участие все библиотеки ЦБС. К Году литературы отделом развития библиотек был разработан дизайн баннера, который был размещен на сайте, а также при поддержке Муниципального совета г.Сестрорецка изготовлен и закреплен на фасаде ЦБ им.М.Зощенко.

Подготовлен видеоролик «Зощенковские чтения. 20 лет успеха», который занял 1 место на конкурсе «Лучшая библиотека». Проводилась работа по разработке макетов сувенирной продукции ЦБС, которая будет изготовлена в 2016 году.

Сектором библиотечных инноваций был проведен учебный курс для сотрудников ЦБ по работе в программе Power Point.

В течение года проводились методические совещания, совещания библиографов, сектора библиотечных инноваций.

Проводились совещания руководителей отделов и секторов ЦБ для осуществления планирования, координации деятельности ЦБС, выработки методических решений, обсуждения текущих вопросов.

В течение года сотрудники основных отделов ЦБС: отдела развития библиотек, отдела автоматизации, отдела комплектования, регулярно оказывали консультативную помощь филиалам.

В мае 2015 года был подготовлен и проведен совместный семинар с МЦБС им.Лермонтова «Литературное краеведение: опыт, проблемы, новые подходы».

В сентябре было проведено 2 учебных семинара для студентов 4 курса Санкт-Петербургского института культуры по теме «Библиотека как объект и субъект событийного менеджмента» на примере работы ЦБС Курортного района.

Для сотрудников ЦБС были организованы: экскурсия на интерактивную выставку «Рюриковичи» из цикла «Моя история» в «Ленэкспо» и 2-х дневная поездка по обмену опытом в Национальную библиотеку Республики Карелия.

В 2015 году продолжалась работа по реализации проекта Интернет-радио «Закладка FM». Сотрудники библиотек в интернет-пространстве предлагали слушателям эфиров литературные новости, обзоры, книжные советы, интервью с интересными людьми, музыкальные композиции молодых исполнителей и многое другое. К 70-летию Победы в ВОВ на волнах радио был организован поэтический марафон с участием депутатов Муниципальных советов, учащихся школ, творческих людей Курортного района.

4. Реорганизация структуры библиотек в соответствии с новыми задачами совершенствования управления (создание организационных структур, специализированных служб и подразделений, отвечающих за поиск альтернативных источников финансирования и предпринимательскую деятельность, за процессы

автоматизации, за связи с общественностью и PR, городской заказ, исследовательскую и маркетинговую деятельность и т.п.).

В 2015 году было пересмотрено штатное расписание и введены новые должности:

- принят на работу сотрудник, выполняющий функции специалиста по связям с общественностью и PR-деятельности в составе Отдела развития библиотек.
- приняты на работу инженеры по охране труда и эксплуатации зданий, звукооператор.

5. Работа с персоналом:

На 01.01.2016 штат СПб ГБУК «ЦБС Курортного района» в количестве 124 единицы укомплектован почти полностью. В 2015 году внесены изменения в штатное расписание: введены должности инженера по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений (временно, на период ремонтно-восстановительных работ в филиале №4), специалиста по охране труда и звукооператора.

В целях исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 №329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», распоряжения Правительства РФ от 30.12.2012 №2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», распоряжения Правительства РФ от 26.11. 2012 №2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы» в отчетном году 53 специалиста были переведены на эффективный контракт путем заключения с ними дополнительных соглашений.

Регулярно проводились собрания коллектива ЦБС с целью решения текущих задач и перспективных планов. Осуществлялся контроль за выполнением работниками приказов и распоряжений вышестоящих органов и директора ЦБС, Правил внутреннего распорядка, трудовой дисциплины, противопожарных мероприятий и антитеррористических действий.

Всем работникам предоставлялись основные социальные гарантии, закрепленные Трудовым кодексом Российской Федерации (ежегодные оплачиваемые отпуска, 8-ми часовой рабочий день при 40-часовой рабочей неделе, оплачиваемые листки временной нетрудоспособности и др.).

-меры материального и морального поощрения сотрудников;

В соответствии с Положением о материальном стимулировании и оказании материальной помощи работникам СПб ГБУК «ЦБС Курортного района» проводились материальные и моральные поощрения наиболее добросовестных сотрудников, творчески относящихся к выполняемой работе. В отчетном году, с января по март, ФНД составил 50%, с апреля по декабрь – 40 %.

-система подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала; особенно для работы в сфере информационных технологий; Обучение кадров.

Для оперативного внедрения автоматизированной системы обслуживания читателей в период с ноября 2014 по апрель 2015 года было проведено:

- 10 выездов специалистов ЦБ для обучения сотрудников филиалов работе с ЕБДЧ и базой данных «Книговыдача» и 4 выезда специалистов ЦБ в филиалы для дополнительного консультирования.

Сектором библиотечных инноваций был проведен учебный курс для сотрудников ЦБ по работе в программе Power Point. Обучение прошли 11 человек (2 группы).

VI экологическая встреча по обмену опытом для библиотекарей, методистов, учителей,

издателей «Синтез художественной литературы и экологии для достижения успеха в просвещении детей», посвященная Году Литературы и Году Безопасности в Курортном районе Санкт-Петербурга, состоялась 30 сентября в детской библиотеке г. Зеленогорска.

Для сотрудников ЦБС была организована 2-хдневная поездка по обмену опытом в Национальную библиотеку Республики Карелия. Группа из 27 человек включала в себя руководителей филиалов и отделов ЦБС, библиотекарей отделов обслуживания, сотрудников отдела развития, автоматизации, комплектования.

-создание условий для учебы, профессионального и карьерного роста;

Во всех филиалах СПб ГБУК «ЦБС Курортного района» созданы условия для учебы, профессионального и карьерного роста работников.

В течение отчетного года работники ЦБС повышали квалификацию посещая городские семинары, конференции, проводимые ЦГПБ им. В.В.Маяковского, ЦГДБ им.А.С.Пушкина, РНБ, проходили обучение в Институте культурных программ.

В 2015 году получили сертификаты и удостоверения о повышении квалификации по различным направлениям 56 человек.

С 6 по 8 сентября 2015 года библиотекарь ЦДБ Филимонова Н.Ф. приняла участие в научно – практической конференции, организованной Содружеством библиотек имени Михалкова, «Детский читающий мир» в городе Ульяновске с докладом «Изменение библиотечного пространства: требование времени».

-меры социальной поддержки молодых специалистов; расширение участия молодежи в управлении библиотеками;

Молодые специалисты ЦБС активно привлекаются для участия в инновационных проектах, крупных акциях. За инициативу и креативный подход администрация ЦБС имеет возможность премировать сотрудников из фонда надбавок и доплат.

-формирование корпоративной культуры (профессиональные конкурсы, праздники и т.д.)

В филиалах ЦБС Курортного района проходили корпоративные мероприятия, посвященные профессиональным и государственным праздникам РФ, осуществлялись поздравления коллег с юбилеями и памятными датами.

Для сотрудников ЦБС были организованы экскурсия на интерактивную выставку «Рюриковичи» из цикла «Моя история» в «Ленэкспо» и 2-хдневная поездка по обмену опытом в Национальную библиотеку Республики Карелия.

6. Рекламно-информационная деятельность и связи с общественностью, привлечение населения к участию в работе библиотек.

В 2015 году приоритетным направлением в работе ЦБС по информированию населения о деятельности библиотек являлось взаимодействие со СМИ, активно использовались Интернет-ресурсы:

-поддерживались в актуальном состоянии официальный сайт ЦБС, страницы и группы библиотек ЦБС в социальных сетях;

-создана страница Центральной библиотеки имени М.Зощенко в социальной сети Facebook;

-осуществлялись:

- адресная рассылка анонсов мероприятий и информации об услугах, оказываемых библиотеками ЦБС, по электронной почте в учреждения и организации Курортного района и Санкт-Петербурга (более 150 адресов), пользователям (170 адресов);

- размещение анонсов мероприятий и информации об услугах, оказываемых библиотеками ЦБС, в тематических группах социальной сети ВКонтакте (более 40 групп) и на досуговом сервисе «Яндекс.Афиша»;

- рассылка пресс-релизов о наиболее значимых событиях ЦБС для публикации в СМИ Курортного района (газеты «Вести Курортного района», «Здравница Санкт-Петербурга», «Сестрорецкие берега», «Петербургский Посад», «В нашем городе», «Графская - Песочный», ООО

«Сестрорецкое кабельное телевидение», 8 периодических печатных изданий органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга - 15 СМИ) и Санкт-Петербурга (5 СМИ), в Интернет-изданиях (27 изданий), на портале КСОБ, официальных сайтах Администрации Санкт-Петербурга в разделе администрации Курортного района Санкт-Петербурга и органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга (12 сайтов).

Для анонсирования мероприятий и продвижения услуг, оказываемых библиотеками ЦБС, изготавливалась и распространялась печатная рекламно-информационная продукция: афиши, плакаты, буклеты, закладки, флаеры, приглашения, визитки (буклет «Литературная карта Курортного района»), абонементы мероприятий на учебный год для образовательных учреждений, буклет для выставки «Старшее поколение» в ЛЕНЭКСПО и др.).

Информация о мероприятиях и услугах, оказываемых библиотеками ЦБС, размещалась на «бегущих строках», расположенных на фасадах зданий библиотек ЦБС (г.Сестрорецк,ул.Токарева,7 и г.Зеленогорск,пр.Ленина,25), и на ООО «Сестрорецкое кабельное телевидение», на стендах и ТВ-мониторах в помещениях библиотек ЦБС, уличных стендах на территориях 11 внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга, а также на стендах учреждений и организаций Курортного района Санкт-Петербурга – партнеров, в салонах микроавтобусов, осуществляющих пассажирские перевозки на коммерческих маршрутах по территории Курортного района Санкт-Петербурга.

В учреждениях и организациях Курортного района Санкт-Петербурга – партнерах, Инфо-центре города Сестрорецка, распространялись флаеры с анонсами событий и информацией об услугах, оказываемых библиотеками ЦБС.

Осуществлялось выездное обслуживание жителей поселка Молодежное, где отсутствуют библиотеки ЦБС.

Проведены Дни информации в администрации, учреждениях и организациях Курортного района Санкт-Петербурга, тематические мероприятия для отдыхающих в здравницах.

Сотрудники представляли библиотеки ЦБС на различных районных и городских мероприятиях: отчете главы администрации Курортного района Санкт-Петербурга перед общественностью «О результатах деятельности администрации Курортного района Санкт-Петербурга в 2014 году и задачах на 2015 год», отчетах органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга по итогам 2014 года, проекте «Книжные аллеи в Михайловском замке», выставке «Старшее поколение» в «Ленэкспо» (организованы выставки, проведены консультации), праздновании Дня города Зеленогорска (проведена Первая книжная ярмарка), II-й историко-культурном фестивале «Смоляной путь» (выступления сотрудников по вопросам краеведения).

Кроме того, сотрудники ЦБС неоднократно выступали с докладами о деятельности библиотек на заседаниях коллегиальных совещательных органов администрации Курортного района Санкт-Петербурга, муниципальных советов внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга, различных семинарах и круглых столах.

Деятельность библиотек ЦБС освещалась на библиотечном Интернет-радио «Закладка FM».

В 2015 году была продолжена работа с партнерами, которые оказывают всестороннюю помощь и поддержку библиотекам ЦБС в популяризации деятельности библиотек, подготовке и проведении культурно-просветительских мероприятий, а также в продвижении услуг: муниципальными советами и местными администрациями внутригородских муниципальных образований Курортного района Санкт-Петербурга, учреждениями и организациями культуры, образования, дополнительного образования, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, молодежной политики, общественными организациями, в том числе ветеранскими, СМИ Курортного района и Санкт-Петербурга, здравницами Курортного района, организациями, предприятиями ЖКХ, потребительского рынка, промышленности, строительства, расположенными на территории Курортного района Санкт-Петербурга.

С учетом предложений пользователей библиотек ЦБС формировались планы мероприятий. В Ф.6 проводилась организационная работа по формированию попечительского совета «Друзья библиотеки», которая будет продолжаться 2016 году.

Проводились опросы среди читателей в библиотеках ЦБС, итоги которых рассмотрены на совещаниях заведующих филиалами ЦБС.

В течение года сотрудники индивидуально информировали пользователей по телефону о мероприятиях и услугах, оказываемых библиотеками ЦБС.

Также активные пользователи библиотек ЦБС привлекались как к организации и проведению культурно-просветительских мероприятий.

В 2015 году для повышения эффективности деятельности в области продвижения библиотечных услуг начата работа по включению в автоматизированную информационную систему «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). АИС ЕИПСК обеспечивает сбор данных о деятельности всех учреждений культуры РФ и возможность их автоматизированного распространения с целью вовлечения граждан в общекультурные процессы.

7. Финансовое обеспечение деятельности ЦБС.

-проблемы финансирования (средства бюджета СПб, средства депутатов ЗакС СПб, муниципальные дотации, гранты, финансирование проектов, резервные фонды глав администраций и т.д.)

Основные средства были получены из бюджета СПб. Ряд мероприятий в библиотеках проводились при финансовой поддержке Муниципальных Советов городов и поселков, где расположены библиотеки ЦБС:

-развитие фандрайзинга, работа со спонсорами.

Для проведения летних уличных мероприятий библиотек предприниматели г.Сестрорецка закупили 30 пластиковых кресел, 6 столов, призы для награждения.

Спонсором проведения викторины «Сестрорецк – место вдохновения» в ЦБ им.М.М.Зощенко, приуроченной к Году литературы, стал фитнес-клуб «Алекс-фитнес Сестрорецк».

Финансовую поддержку проведения фестиваля «День корейской культуры» в ЦБ, а также транспортное обеспечение выездных акций ЦБ в п. Молодежное оказал ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус» (Завод HYUNDAI MOTOR).

5. Заключение

В Год литературы перед библиотеками ЦБС стояла очень ответственная задача – сформировать план ярких, а порой и необычных, литературных мероприятий, привлекательных для посетителей. И с этой задачей библиотеки успешно справились, в том числе, благодаря проекту «Литературная карта Курортного района», в рамках которого было проведено около 100 мероприятий.

Второй ключевой темой работы библиотек в 2015 году стало празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. К этой знаменательной дате было приурочено более 60 мероприятий. Наиболее значительным был проект библиотеки п.Песочный «Память во имя мира», стартовавший еще в 2014 году и завершившийся выходом в свет уникального издания «Книга памяти».

Всего в 2015 году было проведено 2657 массовых мероприятий. С каждым годом совершенствуются формы их проведения, используется новое оборудование, сотрудники осваивают новые программы и технологии, привлекаются новые партнеры.

В городском конкурсе «Лучшая библиотека года» ЦБ им.М.Зощенко заняла I место в номинации «Event года» с проектом «Зощенковские чтения. 20 лет успеха».

Центральной детской библиотеке было присвоено имя классика детской литературы Сергея Владимировича Михалкова. Театр книги «Творчество», работающий на базе ЦДБ, в апреле 2015 года выступил в Польше на II Международном детском театральном фестивале «Дяде Стёпе – 80!». В конце 2015 года в центральной детской библиотеке был завершён капитальный ремонт театрального зала, в результате преобразованного в театральный комплекс с фойе, костюмерной, гримерной и современным звуковым и осветительным оборудованием сцены.

Благодаря активной творческой деятельности библиотекам удается поддерживать нарабатанный положительный имидж среди жителей и гостей Курортного района. Во многом этому способствует многолетнее тесное сотрудничество с местными СМИ: газетами и Сестрорецким кабельным телевидением. Библиотечные анонсы, статьи, заметки, фоторепортажи и видеосюжеты о нашей работе есть в каждом номере прессы и выпуске новостей кабельного телевидения. В 2015 году проводилась активная рекламная кампания новых услуг и электронных ресурсов библиотек.

План по государственному заданию и основные показатели 2015 года выполнены.

В течение года продолжалась работа по переходу к автоматизированному обслуживанию пользователей с использованием RFID технологий. В библиотеках велась выдача единых читательских билетов. Было проведено обучение сотрудников филиалов работе в единой базе читателей и базе «Книговыдача». Разработаны договор-оферта с пользователями, электронные дневники и обновлены листы статистики в соответствии с требованиями новой статформы 6-НК.

Основные задачи библиотек ЦБС на 2016 год: осуществление капитального ремонта библиотеки п. Солнечное, внедрение в практику договора-оферты с пользователями, листов статистики и электронных дневников, разработанных в соответствии с требованиями новой статформы 6-НК; работа по единым типовым правилам общедоступных библиотек Санкт-Петербурга; оптимизация работы по оклейке фонда RFID-метками, повышение профессиональной компетентности персонала для удовлетворения информационных запросов пользователей; своевременное и грамотное информирование населения об услугах и возможностях библиотек для привлечения новых читателей.