

Доверие

Если плохо — не теряйся,
К нам в "Доверие" обращайся.
Рады мы помочь тебе,
Даже если ты в беде.

ППМС служба основана в НМЦ Курортного района в сентябре 1996г. В штат отдела ППМС службы входят: психологи, валеолог, логопед, социальный педагог.

Анализируя характер обращений к специалистам службы, можно было выявить, что наибольшее количество учащихся нуждается в разрешении конфликтов «учитель-ученик», «родитель-ученик» и «ученик-ученик», о самих же конфликтах и способах выхода из них подросткам было известно очень мало.

С помощью кафедры психологии СПбГУПМ был подготовлен цикл бесед с педагогами и родителями, а все психологи района прошли курсы повышения квалификации по основам психотерапии и конфликтологии. Проводились курсы на базе НМЦ нашего района кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры психологии СПбГУПМ В.В. Шабалиной.

Естественно, что работать по профилактике конфликтов было необходимо со всеми потенциальными участниками конфликта, т.е. с педагогами, родителями и учащимися. Практически во всех ОУ района побывали специалисты службы с беседами, обучающими семинарами, практикумами по теме "Конфликты и пути их разрешения". Работа с родителями велась через выступления на родительских собраниях, где шел разговор о психофизиологических особенностях подросткового возраста и основах бесконфликтного общения с подростками. Но более подробно хотелось бы остановиться на работе со старшеклассниками.

Знание психологии межличностных затруднений, конфликтов, кризисов развивает культуру человеческих контактов. Оно помогает выработке навыков общения, формирует психологическую культуру личности, помогает решать практические задачи, стимулирует эмоционально-коммуникативную сферу индивида.

Мы предположили, что, если удастся набрать группу под-

3. Развитие самоуправления в школе;
4. Личностный рост старшеклассников;
5. Профессиональная ориентация старшеклассников на профессии типа "человек — человек";



6. Профилактика зависимого поведения;

7. Профилактика суицидов.

Почему же мы остановились на посредничестве и в чем его преимущества:

1. Посредничеством могут разрешаться любые споры, в которых стороны действительно хотят уладить свои разногласия.
2. Проходит конфиденциально.
3. Не делается никаких публичных записей.
4. Ничего не решается без согласия сторон.
5. Посредничество нацелено на удовлетворение интересов каждой из сторон.

6. Посредничество относительно непродолжительно.

7. Риск минимален, так как каждая сторона в любой момент может отказаться от посредничества.

8. Посредник выбирается клиентом.

9. Посредник не имеет полномочий выносить решение, конфликтующие стороны сами участвуют в разработке решений.

10. Посредничество изначально нацелено на обоюдный выигрыш, на решения типа "победа-победа".

Таким образом, посредники помогают разрешить спор с наименьшими затратами со стороны конфликтующих, с максимальной пользой для обеих сторон.

Обучение включало теоретическую часть (основы общения и конфликтологии) и большой блок практических занятий. Ребята учились слушать и слышать друг друга, чувствовать клиента, быть доброжелательными, терпеливыми и терпимыми, не навязывать своего мнения при составлении плана решения проблемы. Практические занятия заканчивались обсуждением, а в конце пятого дня подводились итоги.



рошков — волонтеров и обучить их не только разрешению личных проблем и способам выхода из конфликтных ситуаций, но и посредничеству с целью привлечения их в помощь психологу в школе, то можем получить следующие результаты:

1. Снижение количества конфликтов в семье, с преподавателями и между учащимися, а как следствие — снижение уровня тревожности и агрессивности;
2. Развитие коммуникативных навыков;

Рубрику берет

Каковы же результаты данной работы?

В нашем районе за последние три года не зафиксировано ни одного суицида среди молодежи.

До нормы снижен уровень межличностной тревожности у учащихся школ, в которых работают волонтеры.

Развивается самоуправление в школе. Повысилась ответственность не только за свои поступки, но и за поступки товарищей.

Вырос интерес у подростков к вопросам психологии общения, и в последние два года параллельно занимаются уже две группы старшеклассников.

Общеизвестно, что внешние конфликты в детской, подростковой и молодежной среде отличаются агрессивными, жестокими способами их разрешения. Ребенок, оказавшийся признанной жертвой конфликта, обречен на физические и моральные страдания, последствия которых могут оказаться трагичными. К сожалению, взрослые могут и не подозревать, в какой серьезной конфликтной ситуации оказался их ребенок. Но среда сверстников всегда оказывается в курсе.

В 2001 году посредническое движение переросло в молодежную службу "Доверие", одной из задач которой является профилактика экзозависимости. Мы учитываем тот факт, что в подростковой и молодежной среде слово сверстников часто оказывается весомее слова взрослого, модель поведения сверстников является более привлекательной и значимой, чем абстрактные модели позитивного поведения, предлагаемые миром "правильных взрослых".

Этапы развития волонтерского движения в районе в 2001 году:
- С 26 по 30 августа 2001 года проходил слет молодежных организаций. Этот слет при поддержке детского фонда ЮНИСЕФ и Городского центра репродуктивного здоровья детей и подростков "Ювента" проводила региональная общественная организация "Взгляд в будущее". От нашего района участвовало в слете 14 старшеклассников-волонтеров района.

Участие в этом слете позволило



подросткам приобрести информацию и практические знания, которые в дальнейшем могут быть использованы в работе по профилактике наркомании, алкоголизма и табакокурения среди подростков и молодежи Курортного района.

- В октябре 2001 года психологами ППМС службы при участии старшеклассников-волонтеров проведена выставка "Наркотик-убийца", которую посетили 248 человек из 6 школ района. При проведении выставки были проведены беседы с учащимися школ с использованием видеоматериалов

- Ребята оказали большую помощь в организации и проведении Ярмарки учебных заведений, наборе новой группы волонтеров.

- В осенние каникулы для старшеклассников-волонтеров проведен пятидневный обучающий тренинг по работе со сверстниками.

- В декабре в 433 школе проведена игра по станциям "Мы выбираем здоровье" для 7-х классов.

- Для подростков Курортного района и их родителей работает Телефон доверия: **437-25-00**