

ПОМОЩЬ В ЕДИНОМ КОНТУРЕ

В соответствии с приоритетным национальным проектом «Здравоохранение» стационар и все учреждения амбулаторно-поликлинической сети Курортного района связаны теперь в единый цифровой контур. Все они структурно относятся к ГБУЗ «Городская больница № 40».

Ежегодно контур дополняется новыми опциями. В этом году к нему подключены все рабочие места врачей в трех взрослых и двух детских поликлиниках, туберкулезного диспансера и стационара-тысячника. Это обеспечивает электронную связь всех учреждений, удобную маршрутизацию пациентов, начиная от записи к врачу, лабораторных и диагностических исследований, консультаций специалистов, ведения

электронной медицинской карты, в том числе с использованием электронной карты петербуржца, до выдачи электронного больничного.

Модернизация информационной сети учреждений, входящих в ГБУЗ «Городская больница № 40», позволила улучшить взаимосвязь поликлиник и стационара, повысить доступность медицинской помощи, удобство ее получения в формате «бережливой поликлиники».

Напомним, «бережливая поликлиника» — это новый стандарт обслуживания пациентов. Он направлен на оптимизацию работы поликлиник и повышение доступности медицинской помощи. Понятие заимствовано из зарубежной концепции «бережливого производства», направленной на улучшение качества выпускаемых товаров

и услуг с целью максимального удовлетворения запросов потребителя с одновременной оптимизацией производственных процессов. Впервые ее принципы были сформулированы и реализованы на автозаводе Toyota в Японии. Подход оказался настолько эффективным и универсальным, что его стали использовать и в других сферах, в том числе в здравоохранении. Все это нужно для того, чтобы сократить очереди в поликлиниках, упростить запись на прием к врачам, сделать более удобным и комфортным процесс получения рецептов и справок, ускорить сдачу анализов и выдачу их результатов, уменьшить время пребывания пациента в медучреждении. Все это позволит сотрудникам поликлиники уделять больше внимания каждому пациенту.